**Доклад**

**«О работе ЕДДС МКУ «Управление ГОЧС города Волгодонска и перспективы развития «Системы-112»**

Единая дежурно-диспетчерская служба города создана в 2008 году в соответствии с Постановлением главы города Волгодонска от 18.05.2007 г. №1271 «О создании единой дежурно-диспетчерской службы (ЕДДС) города» и действует в составе МКУ «Управление ГОЧС города Волгодонска».

Пункт управления ЕДДС оборудован техническими средствами радио-телефонной связи и оргтехники.

Связь организуется с использованием аппаратуры, каналов и линий связи Волгодонского узла электросвязи. Используются каналы прямой телефонной связи с РоАЭС, ВМРУС, с экстренными службами города («01», «02», «03», «04», ПСС), потенциально-опасными объектами города (ОАО «ВКДП», ОАО «Волгодонской рыбокомбинат», ЗАО «Волгодонский молочный комбинат», МУП «ВКХ»). Радиосвязь в сети ОД ЕДДС в постоянном режиме поддерживается с дежурной сменой службы «01», «03», «04», ПСС учреждения и дежурной сменой ПСП во ВВ и ТМ в городе Волгодонске.

Оповещение и информирование населения города Волгодонска осуществляется с использование технических средств и организационными мероприятиями через единую дежурно-диспетчерскую службу ЕДДС города.

К техническим средствам оповещения и информирования населения относятся:

35 электросирен С-40, установленные на объектах экономики и жилых домах. Управление 34 электросиренами осуществляется централизовано с Волгодонского межрайонного узла связи Ростовского филиала ОАО «Ростелеком» (1 электросирена – в автономном режиме) по команде оперативного дежурного ЕДДС города;

Средства радио и телевидения местных операторов связи (телерадиокомпании «ВТВ», «ТНТ», «АНК», «Радио-Пульс», «Радио-АЛЬЯНС»). Команду на трансляцию текстового сообщения по радио и телевизионным каналам дежурным телерадиокомпаний города передаёт оперативный дежурный ЕДДС города.

К организационным мероприятиям по оповещению и информированию населения относятся оповещения населения машинами с ГГС и посыльными.

Мероприятия по оповещению населения отрабатываются в ходе проведения тренировок и учений. Всего в 2012 году проведено 13 тренировок по проверке системы оповещения населения с использованием электросирен С-40.

Ежедневно на пункт управления ЕДДС поступает информация от дежурно-диспетчерских служб (ДДС) объектов жизнеобеспечения города: филиала ОАО «Донэнерго» «ВМЭС», МУП «ВГЭС», МУП «ВКХ», Волгодонская ТЭЦ-2 ООО «ЛУКОЙЛ-Ростовэнерго», филиала ООО «ЛУКОЙЛ-ТТК» в г. Ростове-на-Дону производственного подразделения Волгодонские тепловые сети, ОАО «Волгодонскмежрайгаз». Полученная информация анализируется и доводится до Администрации города, Волгодонской городской Думы и МКУ «Депатрамент строительства и городского хозяйства». Кроме того, оперативный дежурный ЕДДС взаимодействует с ДДС управляющих компаний ЖКХ (11 компаний) и основных потенциально опасных объектов экономики города: РоАЭС, ЗАО «Волгодонский молочный комбинат», ОАО «Волгодонской рыбокомбинат», ОАО «ВКДП», МУП «ВКХ» по вопросам сбора, обработки и обмена информацией о чрезвычайных ситуациях и совместных действий при угрозе или возникновении аварий и ЧС.

В 2012 г. в ЕДДС города поступило – 64700 обращений граждан различного характера. По сравнению с предыдущими годами наблюдается небольшое снижение количества звонков.

Наблюдается небольшое снижение звонков ложного характера и одновременно возрастает количество звонков переданных в другие ДДС для принятия мер.

В 1-м квартале 2013 года также наблюдается небольшое количество обращений граждан по сравнению с предыдущими годами.

В 2012 году ПСС МКУ «Управление ГОЧС города Волгодонска» выполнен – 1181 выезд, в том числе: на проведение поисково-спасательных работ – 456, на оказание помощи населению – 278 (спасено – 78 чел.), на оказание помощи экстренным службам - 147.

В рамках реализации государственного контракта от 07.02.2012 по техническому проектированию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер «112» на базе единых дежурно-диспетчерских служб (ЕДДС) муниципальных образований Ростовской области была разработана пилотная часть проекта Системы-112 в г. Волгодонске.

**Целями создания Системы 112 являются:**

- Приём и регистрация поступающих сообщений по принципу «одного окна»;

- обработка и организация реагирования на аварийные ситуации;

- организация контроля эффективного взаимодействия служб при применении сил и средств ликвидации аварийных ситуаций

- контроль ликвидации аварийной ситуации, информирование заявителя по проведённым мероприятиям.

###### Пилотная часть Системы-112 г. Волгодонске должна обеспечивать выполнение следующих функций:

**Приём и обработка сообщений**

Организация вызова экстренных оперативных служб по принципу «одного окна» с использованием единого номера 112 для всех экстренных служб. Это позволяет гражданам, при возникновении происшествия, не задумываться о том, в какую именно службу звонить и по какому номеру. В случае внезапного прерывания соединения система произведёт автоматический дозвон. Такая организация соответствует не только правовым актам РФ, но и правилам Европейского Союза.

**Координация управления силами и средствами реагирования**

Все входящие и исходящие звонки документируются (запись, архивирование, поиск, передача), позволяя проводить мониторинг событий и действий операторов.

**Межведомственная координация**

Экстренные службы различных ведомств работают в едином информационном пространстве, благодаря чему значительно ускоряется реагирование на происшествия и улучшается взаимодействие экстренных оперативных служб при вызовах. Уменьшается среднее время реагирования специальных служб при происшествиях.

**Мониторинг и профилактика**

Создание единой системы сбора данных со всех критически важных объектов, накопление и анализ статистики по всем экстренным ситуациям. Организация комплекса мер по предотвращению чрезвычайных происшествий и по снижению социально-экономического ущерба от них.

**Организация приёма и обслуживания вызовов, поступающих на единый номер 112**

Все вызовы, поступающие на номер 112, распределяются по рабочим местам оперативных дежурных в ЕДДС.

После первичной диагностики ситуации типовые звонки вместе с предзаполненной карточкой перенаправляются оперативным ЕДДС на ДДС г.Волгодонска.

В случае возникновения комплексных ЧС оператор ЕДДС Системы 112 осуществляет подключение профильных нескольких служб.

###### **Ожидаемые результаты внедрения «Системы 112»**

###### снижение потерь среди населения;

###### снижение времени комплексного реагирования в 2 раза;

###### снижение экономического ущерба – до 5%;

###### разгрузка операторов межведомственных служб за счёт

###### «перехвата» ложных и справочных вызовов оператором

###### 112 – на 70%.

В настоящее время в МКУ «Управление ГОЧС города Волгодонска» начата поэтапная реализация пилотной части проекта Системы-112 в г. Волгодонске. Ведутся ремонтные работы помещений ЕДДС для размещения оборудования.