**Федеральное бюджетное учреждение**

**«Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Ростовской области» (ФБУ «Ростовский ЦСМ»)**

|  |
| --- |
| **ПРАВИЛА ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ****СИСТЕМЫ ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ****«СДЕЛАНО НА ДОНУ»** |

**ВВЕДЕНИЕ**

 Настоящие Правила функционирования Системы добровольной сертификации «Сделано на Дону» (далее – Система) разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации, Таможенного союза и Всемирной торговой организации в части обеспечения качества и безопасности продукции, нормативных документов, устанавливающих требования к процедурам сертификации, а также соотнесены со Стратегией социально-экономического развития Ростовской области на период до 2020 года и  устанавливают:

-      принципы и основные цели;

-      перечень объектов, подлежащих сертификации;

-      перечень характеристик объектов, на соответствие которым осуществляется добровольная сертификация;

-      порядок выполнения работ;

    порядок оплаты работ по добровольной сертификации;

    состав участников  и организационную структуру Системы;

-      порядок формирования, ведения реестров Системы и предоставления сведений, содержащихся в реестрах Системы;

-      порядок рассмотрения жалоб и апелляций;

-      порядок включения информации о продукции предприятий Ростовской области, прошедшей сертификацию в рамках Системы, и предприятиях, получившей право маркирования такой  продукции Знаком Системы, в региональный банк данных «Продукция Ростовской области».

 Система добровольной сертификации «Сделано на Дону» содержит требования к повышению качества и конкурентоспособности  продукции, производимой предприятиями Ростовской области, и устанавливает более высокие требования и показатели качества по отношению к действующему законодательству.

Система предусматривает проведение добровольной сертификации продукции, процессов производства, систем менеджмента и маркетинга (далее - объекты) в соответствии с настоящими Правилами и направлена на повышение качества и конкурентоспособности продукции, производимой в Ростовской области.

**1.     ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

  1.1 Настоящие Правила функционирования Системы разработаны в соответствии со статьей 21 Федерального закона от 27.12.2002 №184-ФЗ «О техническом регулировании» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, № 52 (ч. I), ст. 5140) и Постановлением Правительства Российской Федерации от 23.01.2004 г. № 32 «О регистрации и размере платы за регистрацию системы добровольной сертификации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2004, № 5, ст. 371) и являются основополагающим документом функционирования  Системы добровольной сертификации «Сделано на Дону».

Настоящие Правила функционирования Системы не являются нормативным правовым актом.

        1.2  Система добровольной сертификации «Сделано на Дону» (далее - Система) разработана Федеральным бюджетным учреждением «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Ростовской области». ФБУ «Ростовский ЦСМ» является некоммерческой организацией, созданной для выполнения работ и (или) оказания услуг в целях обеспечения реализации предусмотренных законодательством Российской Федерации функций Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сферах технического регулирования и обеспечения единства измерений в Ростовской области в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 8 мая 2010 г. № 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений», Федеральным законом от 26 июня 2008г. № 102-ФЗ «Об обеспечении единства измерений» и находящегося в ведении Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в соответствии с  распоряжением Правительства Российской от 13 января 2005 г. № 20-р.

          1.3 Полное наименование: Система добровольной сертификации «Сделано на Дону».

Сокращенное: СДС «Сделано на Дону».

1.4  Система обеспечивает проведение добровольной сертификации на всей территории Ростовской области и является открытой для участия в ней юридических лиц и (или) физических лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность,  зарегистрированных в соответствии с законодательством Российской Федерации и/или осуществляющих выпуск продукции на территории Ростовской области, признающих и выполняющих ее правила.

Положения, установленные настоящими Правилами, являются обязательными для выполнения всеми участниками Системы на всех этапах проведения работ по сертификации объектов Заявителя требованиям Системы.

 1.5  Сертификации в рамках Системы не подлежит продукция, не включенная в перечень объектов Системы (например: лекарственные препараты, табачные изделия), а также:

-       продовольственные товары, в состав которых входят генетически модифицированные организмы;

-       объекты, не соответствующие требованиям действующего законодательства Российской Федерации и Таможенного союза (несоответствующая маркировка, отсутствие необходимых сертификатов, деклараций, свидетельств о государственной регистрации и т.п.);

-       товары, маркировка которых не имеет идентификационного кода (штрихового кода);

-       товары, наименование которых допускает принципиальную возможность возникновения у потребителя представления о принадлежности этих товаров иностранному производителю.

         1.6 Добровольная сертификация в Системе осуществляется на основе принципов:

-       проведения добровольной сертификации только по всем существенным требованиям нормативных документов, определяющим качество объектов сертификации;

-       применения добровольной сертификации равным образом и в равной мере независимо от размера, формы собственности, объекта, осуществления процессов производства;

-       доступности для заинтересованных лиц информации о порядке проведения добровольной сертификации;

-       недопустимости принуждения к осуществлению добровольной сертификации;

-       защиты имущественных интересов заявителей, соблюдения коммерческой тайны в отношении сведений, полученных при проведении добровольной сертификации;

-       недопустимости подмены обязательного подтверждения соответствия добровольной сертификацией.

  1.7 Система имеет собственные формы основных документов, в том числе, Сертификатов соответствия [(Приложение 1-3)](http://rostcsm.ru/content/view/243/200/#Par218) и изображение Знака Системы. Правила использования Знака определены утвержденным в установленном порядке «Порядком применения знака системы добровольной сертификации «Сделано на Дону».

        1.8 Система  гарантирует прозрачность настоящих Правил и Порядка применения Знака Системы, достаточность информации по ее функционированию. Данные документы Системы по запросу могут быть направление всем заинтересованным лицам с использованием различных средств связи, в т.ч. размещение в информационно-телекоммуникационой сети «Интернет».

1.9 В настоящих Правилах применяются основные понятия, установленные Федеральным законом Российской Федерации от 27.12.2002 №184-ФЗ «О техническом регулировании», Федеральным законом от 02.01.2000 № 29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», национальными стандартами Российской Федерации; международными стандартами; техническими регламентами Таможенного союза; Кодексом Алиментариус: «Общие принципы гигиены пищевых продуктов (САС/RCP 1-1969)», законодательными, нормативными документами, утвержденными Комиссией Таможенного союза, Евразийской экономической комиссией,  и другими организациями.

  1.10 Система вправе взаимодействовать с международными, региональными и национальными системами сертификации других стран по вопросам повышения качества, безопасности, конкурентоспособности продукции, добровольной сертификации, включая признание сертификатов, знаков соответствия и результатов испытаний.

**2.     ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ СИСТЕМЫ**

2.1.         Добровольная сертификация в Системе осуществляется в целях:

 -           повышения качества и конкурентоспособности продукции, производимой в Ростовской области, за счет включения в Систему требований законодательства Всемирной торговой организации, требований национальных, межгосударственных и международных стандартов;

  -           формирования цельного, узнаваемого  образа продукции, производимой в Ростовской области, как совокупности высококачественных современных товаров, доказывающей соответствие международным нормам;

  -           формирования имиджа Ростовской области, как территории стабильного  производства, значительных экспортных способностей и высокого качества;

  -           стимулирования предприятий к непрерывному совершенствованию выпускаемой продукции и улучшению условий производства,  использованию маркетинговых инструментов, созданию конкурентных преимуществ и мощных брендов, усилению рыночной позиции и стремлению к превосходству в качестве;

  -           стимулирования лояльности и потребительского спроса на товары, произведенные предприятиями Ростовской области, повышения статуса товаров с официально подтвержденным качеством требованиям Системы;

-           создания благоприятных условий для эффективной деятельности предприятий- производителей  Ростовской области и результативного продвижения их продукции на Российском и международном рынках;

-           усиление ответственности производителей Ростовской области перед потребителями;

  -           содействия соответствию продукции и коммерческой политики предприятий Ростовской области требованиям торговых сетей;

 -           создания возможности осознанного и компетентного выбора продукции потребителями за счет ориентирования на Знак и сертификат Системы и обеспечения их достоверной информацией не только о безопасности, но и о качестве выпускаемой продукции;

  -           снижения себестоимости товаров за счет установления единых требований к выпускаемой продукции путем унификации требований, в том числе включающих в себя требования торговых сетей;

  -           содействия внедрению современных технологий и распространению передового опыта ведения бизнеса;

  -           стимулирования и общественной поддержки предприятий и организаций, стремящихся своей практической деятельностью к созданию у потребителей положительного имиджа участника цивилизованной системы торговли и производства качественных товаров;

  -           широкого и достоверного информирования потребителей и общественности о высококачественных, экологичных безопасных товарах и их производителях с целью продвижения товаров на внутренний и международный рынки.

  2.2  Основными задачами Системы является:

 - объективное, достоверное, компетентное подтверждение соответствия объектов требованиям Системы;

-  подтверждение того, что продукция, прошедшая сертификацию в рамках настоящей Системы обеспечивает соответствие требованиям действующего законодательства, международных норм и требований торговых сетей;

 - проведение объективной и достоверной оценки процессов функционирования систем менеджмента качества, безопасности пищевой продукции, маркетинговых процессов и анализа внедренности этих систем в производственную деятельность предприятий.

**3. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

           3.1. В настоящих Правилах использованы термины и определения, соответствующие понятиям, установленным:

- Федеральным Законом от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании»;

- национальными стандартами Российской Федерации;

- межгосударственными стандартами;

- международными стандартами;

- техническими регламентами Таможенного союза;

-  Кодексом Алиментариус. Общие принципы гигиены пищевых продуктов (САС/RCP 1-1969);

другими законодательными, нормативными документами, утвержденными Комиссией Таможенного союза, Евразийской экономической комиссией.

В настоящих Правилах использованы следующие термины и определения:

«Знак Системы» – обозначение, служащее для всех заинтересованных сторон символом соответствия объекта сертификации требованиям Системы.

«Сертификат Системы» – документ, выданный в соответствии с Правилами Системы добровольной сертификации «Сделано на Дону» и удостоверяющий соответствие объектов требованиям Системы.

«Заявитель» - юридическое лицо и (или) физическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность, зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации и/или осуществляющее выпуск продукции на территории Ростовской области.

«Объекты Системы» - продукция, процессы производства, системы менеджмента и маркетинга, производимые или осуществляемые Заявителем.

«Сертификация» - форма осуществляемого органом по сертификации подтверждения соответствия объектов требованиям технических регламентов, положениям стандартов, сводов правил или условиям договоров.

«ХАССП (анализ рисков и критические контрольные точки)» – концепция, предусматривающая систематическую идентификацию, оценку и управление опасными факторами, существенно влияющими на безопасность продукции.

«Система ХАССП» – совокупность организационной структуры, документов, производственных процессов и ресурсов, необходимых для реализации ХАССП.

«НАССР» – система, которая идентифицирует, оценивает и контролирует опасные факторы, имеющие значение для безопасности продуктов питания.

«Маркетинг» - деятельность, направленная на выявление и удовлетворение потребностей Клиентов посредством создания свободного конкурентного обмена товаров и услуг, формирующих ценность для покупателя  формирующих рыночную ценность для потребителя, в общей системе процессов предприятия.

         «Маркетинг» – рыночная концепция управления производственно-сбытовой и научно-технической деятельностью предприятия, как совокупность процессов планирования, ценообразования, продвижения и распределения товаров для проведения обмена, который удовлетворит цели отдельных людей и предприятий.

          «Маркетинговые процессы предприятия» – процессы инициации, выявления потребностей целевых потребителей, процессы поиска и создание конкурентных преимуществ, потребительской ценности и процессы удовлетворения целевых потребителей.

          «Бренд» - образ товара в сознании потребителя, выделяющий его в ряду конкурирующих товаров.

          «Брендинг» - процесс осуществления комплекса мероприятий по идентификации товара, выделению его из ряда аналогичных и созданию долгосрочного предпочтения бренда потребителями.

          Дополнительные термины и определения, приведены в утвержденных  в установленном порядке и введенных в действие следующих стандартах организации:

               - СТО 02567716-001-2013 «Требования к объектам и их характеристикам Системы добровольной сертификации «Сделано на Дону»;

      - СТО  02567716-002-2013 «Правила выполнения работ по сертификации продукции в Системе добровольной сертификации «Сделано на Дону»;

      - СТО  02567716-003-2013 «Правила выполнения работ по сертификации систем менеджмента в Системе добровольной сертификации «Сделано на Дону»;

      - СТО 02567716-004-2013 «Маркетинговая деятельность организации. Требования и порядок оценки».

 Сокращения:

Система  - Система добровольной сертификации «Сделано на Дону»;

ИЛ – испытательная лаборатория (Центр);

СМК - система менеджмента качества;

ХАССП – концепция, предусматривающая систематическую идентификацию, оценку и управление опасными факторами, существенно влияющими на безопасность продукции;

ТС – Таможенный союз;

КТС – Комиссия Таможенного союза;

ЕЭК – Евразийская экономическая комиссии;

ТР ТС– Технический регламент Таможенного союза;

СТО – стандарт организации;

ТУ – технические условия.

**4.     ПЕРЕЧЕНЬ ОБЪЕКТОВ**

         4.1 Объектами сертификации в Системе являются:

   -  продукция: 31 подкласс и группы продукции согласно Общероссийскому классификатору продукции ОК 005-93;

   - процессы их производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, маркетинга;

-         системы менеджмента качества;

-         системы менеджмента безопасности пищевой продукции на основе

принципов ХАССП.

 4.2 Перечень объектов Системы (продукции)  определен  кодами  ОКП продукции в соответствии с Общероссийским классификатором продукции ОК 005-93 и приведен в Приложении 1.

4.3 Перечень объектов может изменяться, в том числе расширяться или сокращаться в зависимости от изменений в Правилах функционирования Системы добровольной сертификации «Сделано на Дону», в Общероссийском классификаторе продукции ОК 005-93.

**5. ТРЕБОВАНИЯ, НА СООТВЕТСВИЕ КОТРЫМ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ДОБРОВОЛЬНАЯ СЕРТИФИКАЦИЯ**

5.1 Требования, на соответствие которым осуществляется добровольная сертификация в Системе, направлены на повышение качества, безопасности и конкурентоспособности продукции производителей Ростовской области.

    5.2 Добровольная сертификация в Системе осуществляется на соответствие требованиям:

- к идентификации продукции (типам, основным параметрам и (или) размерам, отражающим основные потребительские (эксплуатационные) характеристики;

- к составу, в том числе, химическому, функциональному, и физико-химическим, механическим и другим свойствам; органолептическим показателям;

- к  материалам и сырью;

- к маркировке, упаковке,

- к процессам транспортирования и хранения;

- эффективности и результативности маркетинга, менеджмента качества, экологического менеджмента, менеджмента охраны здоровья и безопасности труда и менеджмента социальной ответственности.

 5.3 Перечень характеристик объектов Системы установлен в соответствии с требованиями:

- законодательства Российской Федерации в части санитарных, ветеринарных, фитосанитарных правил и норм;

- национальных стандартов Российской Федерации;

- международных стандартов;

- ​законодательства Таможенного союза, в части требований технических регламентов, фитосанитарных мер, санитарных мер, ветеринарно-санитарных мер;

- документов, утвержденных Европейским парламентом и Советом Европейского союза;

- предъявляемыми торговыми сетями к продукции, процессам производства, внедренным системам качества;

- стандартов организаций, технических условий.

5.4 Указанный в пункте 5.2 настоящих Правил функционирования Системы Перечень характеристик  установлен в СТО 02567716-001-2013 «Требования к объектам и их характеристикам Системы добровольной сертификации «Сделано на Дону» и не дублирует обязательные требования к объектам Системы, установленные в действующем законодательстве Российской Федерации и Таможенного союза.

**6.  ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА СИСТЕМЫ**

**И ФУНКЦИИ ЕЕ УЧАСТНИКОВ**

6.1 Организационную структуру образуют следующие участники Системы:

-   Департамент потребительского рынка товаров и услуг;

-   Центральный  орган Системы;

-   Орган по сертификации;

-   Координационный  Совет Системы;

-   Апелляционный Совет;

-   Испытательные лаборатории (Центры);

-   Эксперты;

-   Заявители.

 6.2  Департамент потребительского рынка Ростовской области (ДПР РО), являясь Государственным Заказчиком разработки Системы, осуществляет следующие функции:

- руководит работами по разработке и организацию функционирования Системы добровольной сертификации «Сделано на Дону» в соответствии с законодательством Российской Федерации;

-   формирует и утверждает организационную структуру Системы;

- представляет на утверждение Губернатору Ростовской области форму знака Системы и порядок его применения, а также формы других документов, необходимых для функционирования Системы;

- организует и координирует деятельность участников Системы, в том числе определяет работу Координационного Совета Системы с учетом предложений всех заинтересованных сторон;

- взаимодействует с руководящими органами других систем сертификации, с соответствующими органами других государств и международными органами по вопросам сертификации.

 6.3. Центральным органом Системы является Федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Ростовской области» (ФБУ «Ростовский ЦСМ»).

6.3.1 Центральный орган Системы осуществляет общее руководство Системой и выполняет следующие функции:

-   разрабатывает Систему добровольной сертификации и поддерживает ее в актуальном состоянии;

-   утверждает документы Системы, устанавливающие требования добровольной сертификации, правила процедуры и управления для проведения добровольной сертификации в Системе в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Таможенного Союза, документами, утвержденными Европейским парламентом и Советом Европейского союза; национальными стандартами Российской Федерации; международными стандартами;  национальными стандартами зарубежных стран; документами Системы.

-   создает на своей базе Орган по сертификации Системы путем разработки и утверждения пакета необходимых для его функционирования документов;

-   утверждает организационно-методические документы Системы, необходимые для ее функционирования;

-   формирует численный состав Центрального органа Системы;

-   организует и координирует деятельность участников Системы;

-   обеспечивает проведение комплекса мер по привлечению участников Системы;

-   предоставляет заявителю необходимую информацию о правилах Системы;

-   привлекает к работам по сертификации в Системе, при необходимости, экспертные организации;

-   организует подготовку экспертов Системы;

-   размещает информацию о продукции и предприятиях, успешно прошедших добровольную сертификацию в рамках Системы и получивших Сертификат и Знак Системы, на сайте «Продукция Ростовской области»;

-   взаимодействует с органами по сертификации, испытательными лабораториями, аккредитованными в национальной системе аккредитации;

-   разрабатывает и утверждает порядок оплаты работ по сертификации в Системе;

-   ведет учет бланков Сертификатов и Деклараций о применении Знака Системы;

-   разрабатывает предложения по уточнению перечней объектов, сертифицируемых в Системе.

     6.4 На базе Центрального органа Системы создается Орган по сертификации, основными функциями которого, являются:

-   осуществление подтверждение соответствия объектов требованиям Системы;

-   осуществление приема, регистрации и рассмотрения заявок;

-   формирование группы экспертов соответствующей компетентности, которая осуществит обследование объекта с последующей подготовкой экспертного заключения;

-   проведение работ по подтверждению соответствия производства продукции Заявителей требованиям Системы;

-   подготовка необходимого пакета документов по каждому Заявителю, прошедшему сертификацию и претендующему на получение Сертификата Системы и возможность маркировки своей продукции Знаком Системы, и направление в Координационный Совет  Системы для дальнейшего принятия решения о награждении и оформления Декларации на применение знака Системы;

-   выдача Заявителю сертификатов соответствия Системы на объекты, прошедшие добровольную сертификацию;

-   осуществление инспекционного контроля сертифицированных объектов;

-   приостановление или отмена действия выданных ими Сертификатов;

-   информирование Координационного Совета о случаях приостановки или отмены действия Сертификата Системы с целью расторжения и отзыва Декларации о применении знака;

-   ведение реестров документов Системы;

-   ведение архивного хранения материалов по сертификации в Системе.

 6.5 Координационный Совет  является совещательным и координирующим органом Системы и действует в соответствии с  положением, утверждаемым Системой добровольной сертификации «Сделано на Дону». Координационный Совет Системы формируется из представителей Министерств Правительства Ростовской области, Департамента потребительского рынка Ростовской области, ФБУ «Ростовский ЦСМ», других заинтересованных федеральных органов исполнительной власти, общественных организаций, ассоциаций производителей и других организаций. Координационный Совет делегирует право уполномоченному лицу подписания Декларации на применение знака Системы.

6.5.1 В задачи Координационного Совета Системы входит рассмотрение направлений развития Системы, предложений по ее совершенствованию, принципиальных вопросов, возникающих в процессе функционирования Системы.

6.5.2 Основные функции Координационного Совета Системы:

-   осуществление общей координации деятельности в Системе;

-   осуществление проверки деятельности Центрального органа Системы;

-   утверждение Решения о награждении предприятий Ростовской области, претендующих на возможности маркировать продукцию Знаком Системы;

-   формирование организационной структуры Системы, организация и координация ее деятельности;

-     предоставляет заявителям право на применение Знака соответствия.

       6.6Апелляционный Совет создается для рассмотрения и принятия решений по жалобам и апелляциям заявителей по вопросам сертификации на соответствие требованиям Системы.

 Основными функциями Апелляционного Совета являются:

-                 регистрация поступающих жалоб, апелляций;

-                 рассмотрение апелляций (жалоб, претензий);

-                 вынесения решения по жалобе и апелляции;

-                 взаимодействие с Центральным органом системы, участниками Системы, а также организациями, осуществляющими государственный контроль и надзор, общественными и другими организациями по рассматриваемым вопросам;

-                 ведение документации по вопросам своей деятельности.

 6.7 Аккредитованные испытательные лаборатории (центры) проводят испытания объектов сертификации в пределах своей области аккредитации и выдают протоколы сертификационных испытаний.

Для проведения испытаний в рамках Системы допускаются аккредитованные в национальной системе аккредитации испытательные лаборатории, являющиеся независимыми от производителя (продавца) и потребителя (покупателя) и являющимися участниками Системы на основании подписанного с Центральным органом соглашения.

 Основной функцией испытательных лабораторий (центров) является проведение испытаний и оформление их результатов в соответствии со стандартом ГОСТ Р ИСО/МЭК 17025-2009 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий», обеспечивающих объективную и достаточную информацию о фактических значениях показателей испытуемых образцов продукции.

 6.8 Экспертыпо сертификации проводят непосредственную работу по сертификации в рамках своей компетентности и в соответствии с документами Системы. Компетентность экспертов Системы определяется Центральным органом при аттестации экспертов. Независимость и конфиденциальность работы экспертов гарантируется требованиями настоящей Системы путем подписания соответствующих соглашений.

 6.9 Предприятия, деятельность которых соответствует пункту 1.4 настоящих Правил, определяются как Заявители:

-   направляют заявку на проведение сертификации, создают условия для проведения работ по сертификации (предоставляют образцы для проведения идентификации или сравнения, доступ к объектам сертификации, нормативную, техническую и другую документацию) в соответствии с правилами Системы;

-   обеспечивают соответствие объектов сертификации требованиям документов, на соответствие которым проведена сертификация;

-   маркируют сертифицированные объекты знаком Системы в порядке, установленном правилами Системы;

-   применяют сертификат соответствия и знак, руководствуясь правилами Системы;

-   обеспечивают беспрепятственное выполнение своих полномочий экспертами органов по сертификации, осуществляющими контроль за сертифицированными объектами;

-   извещают Центральный орган Системы  об изменениях, внесенных в техническую документацию и технологический процесс производства сертифицированных объектов, а также иных изменениях, связанных с производством (реализацией), использованием сертифицированных объектов, если эти изменения влияют на характеристики, проверяемые при сертификации.

 6.10 Организации, которые претендуют на участие в Системе в качестве экспертных центров по сертификации, испытательных лабораторий (центров), центров подготовки экспертов, должны иметь статус юридического лица и быть аккредитованы (уполномочены) Центральным органом Системы в установленном порядке.

6.11 Проверку деятельности аккредитованных организаций и экспертов осуществляет Центральный орган Системы.

**7. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ СЕРТИФИКАЦИИ**

7.1Сертификация осуществляется в рамках установленной сферы деятельности Системы применительно к объектам Системы. Сертификация в Системе осуществляется по инициативе Заявителя.

Правила проведения сертификации в Системе установлены:

- для объектов и их характеристик – СТО  02567716-001-2013;

- для правил выполнения работ по сертификации продукции – СТО  02567716-002-2013;

- для оценки системы управления качеством и безопасностью пищевых продуктов на основе принципов ХАССП – СТО  02567716-003-2013;

- для маркетинга – СТО 02567716-004-2013;

     7.2 Порядок проведения сертификации в общем случае включает:

-       подачу Заявителем заявки на сертификацию;

-       рассмотрение заявки и принятие Решения по заявке;

-       формирование группы экспертов с учетом перечня объектов;

-       составление программы обследования и согласование ее с Заявителем;

-       обследование процесса производства Заявителя на соответствие  требованиям Системы;

-       направление образцов продукции на испытания в аккредитованную лабораторию, являющуюся участниками Системы;

-       проведение независимых испытаний продукции, отобранной из торговой розничной сети;

-       анализ полученных протоколов испытаний;

-       подготовка экспертного заключения;

-       анализ полученных результатов и принятие решения о возможности выдачи Сертификата Системы;

-       выдача Сертификата Системы;

-       подготовка предложения по награждению Знаком Системы и направление его в Координационный совет;

-       подготовка комплекта документов, регламентирующих право применения Знака Системы;

-       инспекционный контроль сертифицированных объектов.

Поэтапные порядок проведения работ по сертификации в Системе осуществляется согласно СТО 02567716-002-2013.

**8. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ РАБОТ**

8.1 Расходы, связанные с проведением работ по добровольной сертификации и испытаниям заявленной на сертификацию продукции в рамках настоящей Системы несут Заявители.

 8.2 Оплата работ проводится Заявителем на основании соответствующих договоров с Органом по сертификации и аккредитованными испытательными лабораториями (центрами) независимо от результатов сертификации.

 8.3 Оплата работ проводится Заявителем полностью, как правило, до начала выполнения работ по сертификации независимо от полученных результатов сертификации.

8.4 Условия оплаты работ по сертификации и инспекционному контролю определяются договором в зависимости от вида и объема работ по сертификации, исходя из нормативов, утвержденных Центральным органом Системы.

 8.5 Договор на проведение инспекционного контроля за сертифицированными объектами заключается при выдаче Сертификата Системы.

 8.6 Стоимость работ по сертификации устанавливается на основе прогнозируемых затрат на сертификацию в зависимости от объема работ*,*  Правил функционирования системы добровольной сертификации услуг ГОСТ Р (утверждены Ростехрегулированием 27.05.2005г.), Постановления Госстандарта Российской Федерации от 23.08.1999 № 44 «Об утверждении правил по сертификации «Оплата работ по сертификации продукции и услуг» (зарегистрировано в Министерстве юстиции Российской Федерации от 29.12.1999 № 2031).

**9. ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ФОРМИРОВАНИЯ, ВЕДЕНИЯ РЕЕСТРОВ СИСТЕМЫ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СВЕДЕНИЙ, СОДЕРЖАЩИХСЯ В РЕЕСТРАХ СИСТЕМЫ**

9.1 Настоящий Порядок определяет правила формирования и ведения единых реестров Системы (далее – реестры), предоставления содержащихся в реестрах сведений, в том числе правила включения в единый реестр сведений о Заявителях, выданных Сертификатах Системы и права на Знак Системы.

9.2 Единый реестр формируется и ведется в электронном виде на основе единых методологических и программно-технологических принципов.

Порядок включения информации о продукции предприятий Ростовской области, получившей подтверждение соответствия в рамках Системы, и предприятиях, получивших право использования Знака Системы, в региональный банк данных «Продукция Ростовской области» формируется, в том числе, с учетом  Распоряжения Правительства Ростовской области от 06.10.2011 № 10 «Об автоматизированном банке данных продукции производителей Ростовской области».

 9.3 Формирование и ведение реестров включает сбор сведений:

-         о поступивших и зарегистрированных заявках;

-         об экспертах, осуществляющих работы в Системе;

-         о выданных Сертификатах Системы;

-         о предприятиях и продукции, удостоившихся присвоения Знака Системы.

-         о приостановлении, возобновлении или прекращении действия Сертификата и Знака Системы,

 а также внесение в реестры новых, актуализированных сведений.

 9.4 Документы, на основании которых вносятся сведения в единый реестр, хранятся на бумажных и (или) электронных носителях в Центральном органе Системы.

9.5 Формирование и ведение единого реестра осуществляется на условиях, обеспечивающих предотвращение несанкционированного доступа к нему.

9.6 Для предотвращения утраты сведений, хранящихся в реестрах Центральным органом системы формируется их резервная электронная копия.

9.7 Сведения из реестров предоставляются Центральным органом Системы по запросам юридических и физических лиц. Запросы подлежат регистрации в канцелярии ФБУ «Ростовский ЦСМ» с присвоением входящего номера.

Сведения, содержащиеся в реестрах, являются открытыми и общедоступными и предоставляются бесплатно.

9.8 Сведения, содержащиеся в реестрах полежат размещению в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте «Продукция России» (<http://nadonu>.zppdon.ru/) в течение 5 рабочих дней.

**10. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ И АПЕЛЛЯЦИЙ**

10.1 Комиссия создается на базе Координационного совета с целью рассмотрения и принятия решения по жалобам, апелляциям заявителей по вопросам сертификации в рамках РСДС.

 Основными функциями комиссии являются:

-       регистрация поступающих жалоб, апелляций;

-       рассмотрение апелляций (жалоб, претензий);

-       взаимодействие с центральным органом системы, участниками системы, а также организациями, осуществляющими государственный контроль и надзор, общественными и другими организациями по рассматриваемым вопросам;

-       ведение документации по вопросам своей деятельности.

           К работе в Апелляционной Комиссии привлечением представителей общественных организаций, а также привлеченных специалистов других организаций.

 10.2 При возникновении спорных вопросов в деятельности участников Системы заинтересованная сторона может подать апелляцию в Координационный Совет, на базе которого формируется Апелляционная комиссия.

10.3 Апелляционная  комиссия формируется на паритетных началах, обеспечивающих баланс интересов сторон.

10.4 Деятельности Апелляционной комиссии определяется отдельными положениями, утвержденными в рамках настоящей РСДС.

 **11. ПОРЯДОК ВКЛЮЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ
О ПРОДУКЦИИ ПРЕДПРИЯТИЙ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**В РЕГИОНАЛЬНЫЙ БАНК ДАННЫХ**

**«ПРОДУКЦИЯ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ»**

         11.1 Порядок включения информации о продукции предприятий Ростовской области, прошедшей сертификацию в Системе, и предприятиях, получивших право маркирования такой продукции Знаком Системы в региональный банк данных «Продукция Ростовской области» формируется в том числе с учетом  Распоряжения Правительства Ростовской области от 06.10.2011 № 10 «Об автоматизированном банке данных продукции производителей Ростовской области».

11.2 Информация, размещаемая на сайте «Продукция Ростовской области» включает данные о:

- о экспертах, осуществляющих работы в Системе;

- о выданных Сертификатах Системы;

- о предприятиях и продукции, удостоившихся присвоения Знака Системы.

- информацию о приостановлении, возобновлении или прекращении действия Сертификата и Знака Системы.

11.3 За своевременности и правильность размещения предоставленной информации ответственность несет Центральный орган Системы.

**12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ**

12.1 Центральный орган системы гарантирует обеспечение конфиденциальности информации полученной в процессе выполнения работ в Системе.

12.2 Конкретные требования к конфиденциальности информации могут быть определены Заявителем при заключении договора.

12.3 Информация, о заявителе, полученная из других источников (информация от торговых сетей, надзорных органов) также рассматривается как конфиденциальная.

12.4 Соблюдение требований к конфиденциальности информации и сохранности документации обеспечивается следующими мерами:

-  персонал Центрального органа системы гарантирует соблюдение конфиденциальности всей информации, полученной или созданной во время выполнения работ в Системе;

-   доступ к конфиденциальность информации, полученной от Заказчика имеет только персонал Центрального органа Системы;

- все материалы и документы, полученные от Заявителя хранятся в папках в специально отведенных шкафах и не могут быть переданы третьей стороне без согласия Заявителя.

**13. НЕЗАВИСИМОСТЬ И БЕСПРИСТРАСТНОСТЬ**

13.1 Центральный орган Системы несет ответственность и гарантирует независимость и беспристрастность работ в Системе и не допускает коммерческого, финансового или иного давления, ставящего беспристрастность под угрозу.

13.2 Решения Центрального органа Системы основываются на объективных свидетельствах соответствия (несоответствия), а так же на его решения не влияют другие интересы или другие организации (лица).

**14. СОЗДАНИЕ ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВ СИСТЕМЫ,**

**ДЕЛЕГИРОВАНИЕ ПОЛНОМОЧИЙ**

14.1 Делегирование полномочий на ведение работ в рамках настоящей Системы не предусмотрено.

  Приложение 1

Перечень объектов Системы (продукция)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Код ОКП | Наименование объекта |
| 1.       | 23 8000 | Товары бытовой химии, в т.ч. материалы лакокрасочные |
| 2.       | 56 0000 | Мебель |
| 3.       | 57 0000 | Строительные материалы |
| 4.       | 59 0000 | Изделия из стекла, фарфора, фаянса |
| 5.       | 81 0000  | Продукция текстильной промышленности (без пряжи, тканей, нетканных материалов и трикотажных изделий) |
| 6.       | 84 0000 | Продукция трикотажной промышленности |
| 7.       | 85 0000 | Изделия швейные |
| 8.       | 87 8000 | Изделия кожгалантерейные |
| 9.       | 88 0000 | Обувь кожаная |
| 10.                         | 91 1000 | Продукция сахарной и хлебопекарной промышленности |
| 11.                         | 91 2000 | Изделия кондитерские сахаристые |
| 12.                         | 91 3000 | Изделия кондитерские мучные |
| 13.                         | 91 4000 | Продукция масложировая и моющие средства на жировой основе, в том числе масла растительные, средства моющие хозяйственные, изделия макаронные |
| 14.                         | 91 5000 | Продукция парфюмерно-косметической и эфирномасличной промышленности |
| 15.                         | 91 6000 | Продукция переработки фруктов, овощей, грибов, включая соковую продукцию из фруктов и овощей. |
| 16.                         | 91 7000 | Продукция винодельческой промышленности |
| 17.                         | 91 8000 | Продукция ликеро-водочной спиртовой, пивоваренной, производства безалкогольных напитков, крахмало –паточной промышленности, производства безалкогольных напитков и минеральных вод, крахмал сухой и модификационные декстрины, саго |
| 18.                         | 91 9000 | Продукция чайной, соляной промышленности и производство пищевых концентратов |
| 19.                         | 91 9400 | Первые и вторые блюда – пищевые концентраты  |
| 20.                         | 91 9600 | Продукты из кукурузы и других видов зерна и                   отходы их производства  |
| 21.                         | 91 9700  | Сухие продукты для детского, диетического и                   лечебно профилактического питания и отходы их производства |
| 22.                         | 92 8000 | Продукция пищевая, кормовая и техническая |
| 23.                         | 91 9900 | Пряности пищевкусовые, приправы и добавки -   концентраты и отходы их производства |
| 24.                         | 92 1100 | Продукция мясной и птицеперерабатывающей промышленности, включая яйцепродукты |
| 25.                         | 92 2100 | Продукты молочные и молочные составные – масло  сливочное, масло топленое, паста масляная,  молочный жир. Масло сливочное сухое |
| 26.                         | 92 4000 | Улов рыбы |
| 27.                         | 92 5000 | Добыча китов, морского зверя, морепродуктов и ракообразных |
| 28.                         | 92 6000 | Продукция рыбная пищевая товарная |
| 29.                         | 92 7000 | Консервы и пресервы рыбные и из морепродуктов |
| 30.                         | 92 9300 | Продукция мукомольно-крупяной промышленности |
| 31.                         | 97 0000 | Продукция растениеводства сельского и лесного хозяйства, зерновые и зернобобовые культуры, технические культуры |

  Приложение 2

|  |
| --- |
| *Знак* *Системы* |
| **СИСТЕМА ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ** **«СДЕЛАНО НА ДОНУ»** |
| **СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ** |
| №  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_        \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_номер сертификата соответствия                                 учетный номер бланка |
| Срок действия с  «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_201\_г.  по «\_\_» \_\_\_\_\_201\_г. |
|   |   |
| ОРГАН  ПО СЕРТИФИКАЦИИ |   |
|  НАСТОЯЩИЙ СЕРТИФИКАТ УДОСТОВЕРЯЕТ, ЧТО ПРОДУКЦИЯ |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| наименование, тип, марка, нормативный документ, размер партии, серийный выпуск и т.д. |
|   |   | Код ОК 005 (ОКП): |   |
|   |   | Код ТН ВЭД ТС: |   |
|   СООТВЕТСТВУЕТ  ТРЕБОВАНИЯМ  СИСТЕМЫ ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ «СДЕЛАНО НА ДОНУ» |
|   |   |
| ИЗГОТОВИТЕЛЬ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_наименование, адрес производства |
|   |
| СЕРТИФИКАТ ВЫДАН  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_наименование, юридический адрес заявителя |
| НА ОСНОВАНИИ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_сведения о документах, представленных в качестве доказательств |
|  ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|   |
| Руководитель Органа  по сертификации  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_инициалы, фамилия |
| м.п.Эксперт(ы) |  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_инициалы, фамилия |
|    |
| Сертификат  не применяется при обязательном подтверждении соответствия |
|   |   |   |   |   |   |   |   |

  Приложение 3

|  |
| --- |
| *Знак* *Системы* |
| **СИСТЕМА ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ** **«СДЕЛАНО НА ДОНУ»** |
| **СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ** |
| №  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_        \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_номер сертификата соответствия                                 учетный номер бланка |
| Срок действия с  «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_201\_г.  по «\_\_» \_\_\_\_\_201\_г. |
|   |   |
| ОРГАН  ПО СЕРТИФИКАЦИИ |   |
|  НАСТОЯЩИЙ СЕРТИФИКАТ УДОСТОВЕРЯЕТ, ЧТО СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_наименование изготовителя |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_адрес производства |
|   |
|  ПРИМЕНИТЕЛЬНО К \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| наименование процесса |
|    СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_обозначение нормативных документов |
|   |
| СЕРТИФИКАТ ВЫДАН | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_наименование, юридический адрес заявителя |
|   |
| НА ОСНОВАНИИ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_сведения о документах, представленных в качестве доказательств |
|   |
| Руководитель Органа  по сертификации  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_инициалы, фамилия |
| м.п.Эксперт(ы) |  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_инициалы, фамилия |
|    |
| Сертификат  не применяется при обязательном подтверждении соответствия |
|   |   |   |   |   |

Приложение 4

|  |
| --- |
| *Знак* *Системы* |
| **СИСТЕМА  ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ** **«СДЕЛАНО НА ДОНУ»** |
| **СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ** |
| №  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_        \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_номер сертификата соответствия                                 учетный номер бланка  |
| Срок действия с  «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_201\_г.  по «\_\_» \_\_\_\_\_201\_г. |
|   |   |
| ОРГАН  ПО СЕРТИФИКАЦИИ |   |
|  НАСТОЯЩИЙ СЕРТИФИКАТ УДОСТОВЕРЯЕТ, ЧТО  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| указать процессы производства (изготовления), хранения, перевозки (транспортирования), реализации |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_наименование изготовителя |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_адрес производства |
|  СООТВЕТСТВУЮТ ТРЕБОВАНИЯМ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_обозначение нормативных документов |
|   |
| СЕРТИФИКАТ ВЫДАН | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_наименование, юридический адрес заявителя |
|   |
| НА ОСНОВАНИИ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_сведения о документах, представленных в качестве доказательств |
|   |
| Руководитель Органа  по сертификации  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_инициалы, фамилия |
| м.п.Эксперт(ы) |  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_инициалы, фамилия |
|    |
| Сертификат  не применяется при обязательном подтверждении соответствии |