**ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАСЕЛЕНИЯ**

**о необходимости заключения договора технического обслуживания внутридомового и внутриквартирного газового оборудования и проведения работ по техническому обслуживанию газового оборудования**

**ВОПРОС-ОТВЕТ**

**1. ЗАЧЕМ НЕОБХОДИМО ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ГАЗОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ?**

В соответствии с правилами пользования газовым оборудованием в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 14 мая 2013 г. № 410**, техническое обслуживание газового оборудования является одной из основных мер, обеспечивающих безопасное использование газа в быту** (комплекс других мер: аварийно-диспетчерское обеспечение; техническое диагностирование, замена газового оборудования, а также надлежащее содержание дымовых и вентиляционных каналов жилых помещений и многоквартирных домов).

**2. С КАКОЙ ПЕРИОДИЧНОСТЬЮ ПРОВОДИТСЯ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ БЫТОВОГО ГАЗОИСПОЛЬЗУЮЩЕГО ОБОРУДОВАНИЯ?**

Техническое обслуживание бытового газоиспользующего оборудования должно ПРОВОДИТЬСЯ НЕ РЕЖЕ 1 РАЗА В 3 ГОДА.

**3. НА КОГО ВОЗЛАГАЕТСЯ ОБЯЗАННОСТЬ ПО ПРОВЕДЕНИЮ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ?**

Обязанность по безопасному содержанию и использованию внутриквартирного (в многоквартирном доме, внутридомового (в домовладении) газового оборудования (сокращенно ВКГО/ВДГО) законодательно **возложена на собственника (нанимателя) помещения,** являющегося одновременно собственником или пользователем газового оборудования. По закону именно он в целях обеспечения безопасной эксплуатации газоиспользущего оборудования и приборов в квартире или домовладении **обязан заключить договор на их техническое обслуживание и ремонт со специализированной организацией**.

**4.КАКИЕ ПРЕДУСМОТРЕНЫ ШТРАФНЫЕ САНКЦИИ?**

В соответствии с Федеральным законом от 5 декабря 2016 г. № 412-ФЗ «О внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и отдельные законодательные акты Российской Федерации", для собственников (нанимателей), уклоняющихся от заключения договоров на техобслуживание газового оборудования или за отказ в допуске представителя специализированной организации в квартиры и дома для проведения технического обслуживанияВДГО, **предусмотрен штраф в размере от 1 до 2 тыс. руб.**

**В случае отсутствия у абонента договора на техобслуживание поставщик газа вправе приостановить ему подачу газа.**

**5. КУДА НЕОБХОДИМО ОБРАТИТЬСЯ ДЛЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ТО ВДГО?**

Договор о техническом обслуживании и ремонте внутридомового (внутриквартирного) газового оборудования можно заключить, обратившись в договорной отдел (вход со стороны пер. Коммунистического) филиала ПАО «Газпром Газораспределение Ростов-на-Дону» в г. Волгодонске по адресу: г. Волгодонск, ул. Степная, 57, тел. (8639) 22-38-01.

Заявку на проведение технического обслуживания можно передать (г. Волгодонск, ул. Степная, 57) по телефону:

(8639) 22-38-01 – в рабочие дни с 8-00 до 17-00 (отдел ВДГО);

(8639) 22-48-05 или 04 – круглосуточно (АДС).

Выполнение технического обслуживания возможно в удобное для абонентов время.

**6. КАКИЕ ДОКУМЕНТЫ, НЕОБХОДИМЫ ДЛЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ТО ВДГО?**

1. Копия основного документа, удостоверяющего личность.

2. Документы, подтверждающие право собственности (пользования) на помещение в многоквартирном доме или домовладение, в котором расположено внутриквартирное и (или) внутридомовое газовое оборудование.

3. Документы, подтверждающие состав внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования (паспорт завода - изготовителя газового оборудования).

**7. КАКОЙ ОПРЕДЕЛЕН МИНИМАЛЬНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ВЫПОЛНЯЕМЫХ РАБОТ (ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ) ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ И РЕМОНТУ ВНУТРИДОМОВОГО И (ИЛИ) ВНУТРИКВАРТИРНОГО ГАЗОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ?**

Минимальный перечень выполняемых работ определён в приложении к постановлению Правительства РФ от 14 мая 2013 г. № 410:

1. Визуальная проверка целостности и соответствия нормативным требованиям (осмотр) внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования.

2. Визуальная проверка наличия свободного доступа (осмотр) к внутридомовому и (или) внутриквартирному газовому оборудованию.

3. Визуальная проверка состояния окраски и креплений газопровода (осмотр).

4. Визуальная проверка наличия и целостности футляров в местах прокладки через наружные и внутренние конструкции многоквартирных домов и домовладений (осмотр).

5. Проверка герметичности соединений и отключающих устройств (приборный метод, обмыливание).

6. Проверка работоспособности и смазка отключающих устройств.

7. Разборка и смазка кранов.

8. Проверка работоспособности устройств, позволяющих автоматически отключить подачу газа при отклонении контролируемых параметров за допустимые пределы, ее наладка и регулировка.

9. Регулировка процесса сжигания газа на всех режимах работы, очистка горелок от загрязнений.

10. Проверка давления газа перед газоиспользующим оборудованием при всех работающих горелках и после прекращения подачи газа.

11. Проверка наличия тяги в дымовых и вентиляционных каналах, состояния соединительных труб с дымовым каналом.

12. Инструктаж потребителей газа по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд.

**7. ТАРИФЫ НА ОБСЛУЖИВАНИЕ ВДГО**

С тарифами на обслуживание внутридомового (внутриквартирного) газового оборудования, применяемые ПАО «Газпром газораспределения Ростов-на-Дону» в отношении населения с 1 сентября 2015 года можно ознакомиться на официальном сайте ПАО «Газпром газораспределения Ростов-на-Дону» в сети Интернет, в разделе: «Услуги» - «Физическим лицам» - «Тарифы на обслуживание ВДГО», или по адресу:http://www.rostovoblgaz.ru/uploads/files/files-7mvlzEHU7N.pdf, на сайте Администрации города Волгодонска (раздел МКУ «ДСиГХ» - информация для населения»

**Администрация города Волгодонска**