В рамках реализации подпрограммы «Защита прав потребителей в городе Волгодонске» муниципальной городской программы «Экономическое развитие и инновационная экономика города Волгодонска» отделом потребительского рынка товаров, услуг и защиты прав потребителей Администрации города Волгодонска 18 мая 2016 года для хозяйствующих субъектов торгового комплекса «Атлант» (ул.30 лет Победы, 24) проведен выездной семинар по соблюдению требований Закона РФ «О защите прав потребителей».

В проведении семинара приняли участие 26 предпринимателей сферы торговли промышленными товарами.

Рассмотрены следующие вопросы:

- правовая основа регулирования отношений продавца и потребителя.

### - правильное оформление вывески юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. Информация для потребителей (уголок потребителя).

### - обоснованность требований потребителя в случае обнаружения недостатков в товаре.

### - проведение экспертизы качества товаров, услуг.

### - расчеты юридических лиц и индивидуальных предпринимателей с потребителями при реализации товаров (работ, услуг).

### - ответственность продавца (изготовителя, исполнителя) за нарушение прав потребителей.

### - сроки удовлетворения юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями требований потребителя.

- конфликты с покупателем. Проблемы и решения.

Также рассмотрены практические ситуации, возникающие между продавцами и потребителями.

До индивидуальных предпринимателей доведена информация об изменениях действующего законодательства в части требований по оформлению ценников на товары (вступивших в силу в декабре 2015 года), о наиболее часто возникающих вопросах у потребителей связанных с продажей товаров.

Очередной выездной семинар запланирован на 21 июня 2016 года среди предпринимателей осуществляющих торговую деятельность на рынке «Машенька».