**Перечень хозяйствующих субъектов, допустивших нарушения прав потребителей,**

**выявленных по обращениям граждан в 1 квартале 2016 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование предприятия (организации) ИП** | **Кол-во нарушений**  | **Содержание нарушения Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Правил продажи отдельных видов товаров** |
| Магазин «Много мебели» | 5 | Ст.18 Отказ в возврате стоимости товара ненадлежащего качества, замене товара на новый;Ст.20 Отказ в устранении недостатков товара.  |
| Фирма «Экопласт» | 4 | Ст.23.1 Нарушение срока поставки предварительно оплаченного товара. |
| Фирма «Стандарт» | 1 | Ст. 27 Нарушение сроков выполнения работ  |
| Фирма «Теплые окна» | 1 | Ст. 27 Нарушение сроков выполнения работ |
| Фирма «Новый Век» | 2 | Ст. 27 Нарушение сроков выполнения работ |
| ИП Уткин К.В. | 1 | Ст. 27 Нарушение сроков выполнения работ |
| Салон сотовой связи «МТС» | 5 | Ст.18 Отказ в замене товара ненадлежащего качества, нарушение сроков проведения проверки качества;Ст.10 Предоставление недостоверной информации о товаре. |
| Салон сотовой связи «7 соток» | 3 | Ст.18 Отказ в замене товара ненадлежащего качества; Некорректное обращение с потребителями |
| Салон сотовой связи «Евросеть»  | 2 | Ст.18 Отказ в замене товара ненадлежащего качества, нарушение сроков проведения проверки качества. |
| Салон сотовой связи «Связной» | 2 | Ст.18 Отказ в замене товара ненадлежащего качества, нарушение сроков проведения проверки качества. |
| Салон сотовой связи «Цифроград» | 1 | Ст.18 Отказ в замене товара ненадлежащего качества. |
| Салон сотовой связи «Мегафон» | 1 | Ст.18 Отказ в замене товара ненадлежащего качества. |
| Магазин «Артемида» | 2 | Ст.10 Предоставление недостоверной информации о товаре. |
| Мебельный салон «Элегант-Купе» | 1 | Ст.10 Предоставление недостоверной информации о товаре. |
| Страховая компания «Росгосстрах» | 2 | Ст.16 Обуславливание приобретения услуг обязательным приобретением иных услуг. |
| Магазин «ДНС» | 1 | Ст.18 Отказ в замене товара ненадлежащего качества. |
| Магазин «Юнис» | 1 | Ст.18 Отказ в замене товара ненадлежащего качества. |
| Магазин «Метизы» | 1 | Ст.18 Отказ в замене товара ненадлежащего качества. |
| Магазин «Успех» | 1 | Ст.18 Отказ в замене товара ненадлежащего качества. |
| ИП Гоголева Р.П. | 1 | Ст.18 Отказ в замене товара ненадлежащего качества. |
| Магазин «Технолюкс» | 1 | Ст.18 Отказ в замене товара ненадлежащего качества. |
| Магазин «Эко-Класс» | 1 | Ст.18 Отказ в замене товара ненадлежащего качества. |
| ИП Потехин Ю.Ю.  | 1 | Ст.29 Отказ в устранении недостатков выполненных работ  |
| ИП Диденко О.С. | 1 | Ст.23.1 Нарушение срока поставки предварительно оплаченного товара. |