25.12.2013г. состоялось заседание комиссии по защите прав потребителей в городе Волгодонске.

В заседании принял участие жилищный инспектор государственной жилищной инспекции Ростовской области Бондаренко В.Н.

**Повестка заседания:**

1. О состоянии работы по защите прав потребителей в сфере ЖКХ.

Докладчик: Слинько М.В., начальник отдела по работе с собственниками и контролю за соблюдением прав потребителей МКУ «Департамент строительства и городского хозяйства».

2. О соблюдении прав потребителей продавцами при продаже товаров на выставках-продажах, проводимых в учреждениях культуры.

Докладчик: А.А.Василенко, начальник отдела потребительского рынка товаров, услуг и защиты прав потребителей.

3. О программе города Волгодонска «Экономическое развитие и инновационная экономика города Волгодонска» на 2014 год.

Докладчик: А.А.Василенко, начальник отдела потребительского рынка товаров, услуг и защиты прав потребителей.

РЕШЕНИЕ по первому вопросу:

1. Информацию докладчиков и выступающих принять к сведению.
2. Рекомендовать директору МКУ «ДСиГХ» Вислоушкину С.А.:

2.1 Активизировать работу с обслуживающими организациями и потребителями, по разъяснению действующего законодательства по защите прав потребителей в сфере жилищных и коммунальных услуг.

постоянно

2.2 Провести работу с руководителями обслуживающих организаций по вопросу организации ими работы телефонов «горячих линий».

1 квартал 2014г.

2.3 Организовать проведение семинара с обслуживающими организациями коммунальных и жилищных услуг по вопросу соблюдения законодательства о защите прав потребителей, с привлечением представителей государственной жилищной инспекции Ростовской области, общественных организаций.

первое полугодие 2014г.

2.4 Внести изменения в нормативные документы МКУ «Департамент строительства и городского хозяйства», должностные обязанности специалистов в части дополнения функциями (обязанностями) по оказанию практической помощи потребителям в составлении письменных претензий в адрес обслуживающих и энергоснабжающих организаций и исковых заявлений от имени потребителей.

до 31.01.2014г.

РЕШЕНИЕ по второму вопросу:

1 Руководителям МАУК «ДК им.Курчатова» (С.М.Егошину), МАУК «ДК «Октябрь» (Н.Н.Макаровой) рекомендовать:

1.1 Обеспечить изготовление информационного стенда для потребителей и размещение его в помещениях для проведения выставок-продаж.

до 28.02.2014

1.2 Направлять сведения о проведении выставок-продаж в городскую общественную организацию «Волгодонская ассоциация потребителей» для проведения общественного контроля.

ежемесячно

1.3 Внести дополнение в условия договора на оказание услуг о праве исполнителя требовать прекращения торговли в случае выявления нарушения условий договора по соблюдению прав потребителей при продаже товаров на выставках-продажах.

постоянно 2 Рекомендовать городской общественной организации «Волгодонская ассоциация потребителей» (Т.В.Додоновой):

2.1 обеспечить проведение общественного контроля;

рабочие дни по графику

проведения выставочных мероприятий

2.2 направлять информацию о выявленных нарушениях действующего законодательства по защите прав потребителей в Администрацию города Волгодонска;

ежемесячно

2.3 обращаться в судебные органы от неопределенного круга потребителей.

в случае необходимости

РЕШЕНИЕ по третьему вопросу:

1 Рекомендовать членам МВК по защите прав потребителей в городе Волгодонске предоставить предложения, необходимые для рассмотрения на заседаниях МВК по защите прав потребителей в городе Волгодонске и перечень мероприятий в рамках празднования Всемирного дня защиты прав потребителей

до 25.01.2013г.