Администрация города Волгодонска

ПРОТОКОЛ №2

29.05.2013г. ул.Ленина, д.1/2, кааб.3

11.00

Заседание МВК по защите прав

потребителей в городе Волгодонске

Председатель – И.В.Столяр

Присутствовали члены комиссии: А.С.Аносян, О.М.Бакунец, Т.Н.Басич, А.А.Василенко, Дмитриченко И.В., Т.В.Додонова, А.Н.Долженко, И.С. Жовнерчук, Л.Ю.Красикова, Н.Е.Рыженко, М.В.Слинько.

Приглашенные: командир отдельного взвода ДПС ГИБДД, майор полиции МУ МВД России «Волгодонское» Прищепов А.А., начальник отдела выездных проверок №2 МРИ Федеральной налоговой службы №4 по Ростовской области Кузмина И.И., руководители торговых предприятий: директор ООО «Компромисс» Сенаторова Е.Г., ИП Авдеева Т.А., представитель ИП Колотова Е.Н. Сергеенко Е.Ю., Пристенная А.В. представитель ИП Половинко Л.А., управляющая сетью магазинов «Двери Юга» ИП Савченко Н.Я. Комисаренко С.А.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1 О нарушении прав потребителей хозяйствующими субъектами при продаже предварительно оплаченного товара (двери).

 2 О **результатах проведённых мероприятий по соблюдению действующего законодательства в отношении юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих перевозки пассажиров легковым такси и выявлению граждан, осуществляющих незаконную предпринимательскую деятельность по перевозке пассажиров автомобилями в режиме «такси».**

3 О результатах анализа договоров по представлению коммунальных услуг, касающихся жилищного фонда между управляющими, ресурсоснабжающими организациями и собственниками помещений в многоквартирных домах на предмет выявления условий ущемляющих права потребителей.

1 СЛУШАЛИ: Василенко А.А.

Проинформировал участников заседания о результатах мониторинга соблюдения прав потребителей хозяйствующими субъектами при продаже дверей, проведенного отделом потребительского рынка товаров, услуг и защиты прав потребителей в мае 2013 года.

РЕШИЛИ:

1 Отделу потребительского рынка товаров, услуг и защиты прав потребителей Администрации города Волгодонска:

- разместить результаты мониторинга торговых объектов, реализующих товары с предварительной оплатой и рекомендации потребителям при приобретении товара с предварительной оплатой в СМИ.

 июнь 2013г.

- провести повторно мониторинг торговых объектов, реализующих товары с предварительной оплатой (двери) с участием представителей городской общественной организации «Волгодонская ассоциация потребителей».

 ноябрь

 2 Рекомендовать руководителям предприятий и индивидуальным предпринимателям:

- привести в соответствие с действующим законодательством договора купли-продажи;

 незамедлительно

- обеспечить соблюдение прав потребителей.

Постоянно

2 СЛУШАЛИ: Прищепов А.А.

 Проинформировал комиссию о результатах проведенных мероприятий **по соблюдению действующего законодательства в отношении юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих перевозки пассажиров легковым такси и выявлению граждан, осуществляющих незаконную предпринимательскую деятельность по перевозке пассажиров автомобилями в режиме «такси» за период январь-май 2013 года.**

Кузмина И.И. проинформировала комиссию о проведенных мероприятиях налогового контроля в отношении лиц, оказывающих услуги по перевозке пассажиров в такси за текущий период 2013 года.

РЕШИЛИ:

 1 Информацию отдела ГИБДД МУ МВД России «Волгодонское», МРИ федеральной налоговой службы №4 по Ростовской области принять к сведению.

 2. Рекомендовать ГИБДД МУ МВД России «Волгодонское» (Г.А.Волкову), МРИ федеральной налоговой службы №4 по Ростовской области (Н.И.Королькову), городским общественным организациям «Волгодонская ассоциация потребителей», местной общественной организации «Волгодонской Союз потребителей» обеспечить участие представителей в совместных мероприятиях по выявлению и пресечению нарушений прав потребителей, правил перевозок пассажиров и багажа легковым такси.

 3 Отделу потребительского рынка товаров, услуг и защиты прав потребителей Администрации города Волгодонска:

- организовать проведение комплексных мероприятий по выявлению и пресечению нарушений прав потребителей, правил перевозок пассажиров и багажа легковым такси;

 июнь 2013г.

- разместить информации ГИБДД МУ МВД России «Волгодонское», МРИ федеральной налоговой службы №4 по Ростовской области в СМИ;

 июнь 2013г.

- совместно с пресс-службой Администрации города Волгодонска провести опрос пользователей официального сайта Администрации города Волгодонска на предмет выявления нарушения прав потребителей, Правил оказания услуг по перевозке пассажиров легковым такси, перевозчиками при оказании услуг.

  **2013 год.**

Председатель МВК по защите

прав потребителей в городе

Волгодонске И.В.Столяр

Секретарь Н.В.Еурова