Администрация города Волгодонска

ПРОТОКОЛ

от 22.04.2015 №1

заседания межведомственной комиссии по защите прав потребителей в городе Волгодонске

Председатель – Столяр И.В.

Секретарь – Н.В.Еурова

Присутствовали: А.С.Аносян, А.А.Василенко, И.В.Дмитриченко, А.Н.Долженко, Н.Н.Петров, Н.Е.Рыженко, Ю.В.Полинко, Д.С.Тюнин, В.С.Кривуца, С.В.Молоков, Н.Н.Ковалевская, О.Л.Земляновой.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О соблюдении прав потребителей на получение информации об услуге при оказании услуг частных стоматологических кабинетов.

Докладчик: А.А.Василенко - начальник отдела потребительского рынка товаров, услуг и защиты прав потребителей.

1. Об итогах общественного контроля за первый квартал 2015г.

Докладчик: Т.В.Додонова, президент ГОО «Волгодонская ассоциация потребителей».

3. О результатах муниципального жилищного контроля за 1 квартал 2015г.

1 РЕШИЛИ:

 1.1 Рекомендовать юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, предоставляющим платные стоматологические услуги:

1.1.1 обеспечить соблюдение прав потребителей на получение необходимой и достоверной информации об исполнителе и предоставляемых им услугах в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей», постановлением правительства РФ от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг.

постоянно

1.1.2 Привести условия договоров на оказание платных стоматологических услуг в соответствие с требованиями, установленными постановлением правительства РФ от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг.

 25.05.2015

1.1.3 Информацию о принятых мерах и копию договора представить в отдел потребительского рынка товаров, услуг и защиты прав потребителей Администрации города Волгодонска.

 28.05.2015

1.2 Отделу потребительского рынка товаров, услуг и защиты прав потребителей (А.А.Василенко) совместно с городской общественной организацией «Волгодонская ассоциация потребителей» (Т.В.Додонова) провести общественный контроль объектов МУЗ «Стоматологическая поликлиника».

II квартал 2015

2. РЕШИЛИ:

* 1. Информацию докладчика и выступающих принять к сведению.
	2. Рекомендовать ГОО «Волгодонская ассоциация потребителей»:

2.1 Информацию докладчика и выступающих принять к сведению.

2.2 Рекомендовать ГОО «Волгодонская ассоциация потребителей» (Т,В,Додонова):

2.2.1 представлять информацию о количестве проведенного общественного контроля, количестве выявленных нарушений.

ежемесячно

2.2.2 проводить общественный контроль соблюдения прав потребителей хозяйствующими субъектами в различных видах деятельности.

постоянно

3. РЕШИЛИ:

* 1. Принять информацию к сведению.

3.2 Сектору координации отраслей городского хозяйства Администрации города Волгодонска:

3.2.1 Проведение  проверок   по соблюдению управляющими организациями, ТСЖ норм жилищного законодательства и защиты прав потребителей в сфере жилищных и коммунальных услуг.

согласно утвержденному графику, по обращениям граждан

3.2.2 Проведение семинаров по наиболее актуальным вопросам для потребителей жилищных и коммунальных услуг.

не реже 1 раза в квартал

3.2.3 Обновление информации на сайте Администрации города Волгодонска по изменениям в законодательстве.

 постоянно

3.2.4 Информирование собственников жилья о компаниях, прошедших/не прошедших лицензирование.

до 10.05.2015