Администрация города Волгодонска

ПРОТОКОЛ

от 24.11.2015 №2

заседания межведомственной комиссии по защите прав потребителей в городе Волгодонске

Председатель –М.Л.Плоцкер

Присутствовали: О.М.Бакунец, И.С.Воробьева, И.В.Дмитриченко, Т.В.Додонова, А.Н.Долженко, Н.В.Еурова, С.Г.Заболотских, Н.Е.Рыженко.

Приглашенные: И.Н.Линькова, Л.В.Семенова, М.В.Слинько, ИП Глаголев Д.С., ИП Дубовцев В.И., руководители ООО «Домофон+» Клейстер С.С., ООО «Домофон» Фурина Н.Н., В.И.Фурин.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О защите прав потребителей при установке и обслуживании устройств санкционированного доступа в подъезды.

Докладчик: Слинько Милана Викторовна, начальник отдела по работе с управляющими и ресурсоснабжающими компаниями МКУ «Департамента строительства и городского хозяйства.

2. О работе по потребительскому просвещению и повышению информированности в вопросах защиты прав потребителей, формированию навыков рационального потребительского поведения учащихся общеобразовательных учреждений.

Докладчик: Семенова Любовь Васильевна, заместитель начальника Управления образования города Волгодонска

3. Проблемные вопросы, возникающие у потребителей при выявлении недостатков втехнически сложных товарах, обеспечение защиты их потребительских прав.

Докладчик: Инна Николаевна Линькова, заместитель начальника ТОУ Роспотребнадзора по РО в городе Волгодонске, Дубовском, Ремонтненском, Заветенском районах

4. Отчет об исполнении мероприятий плана реализации подпрограммы «Защита прав потребителей в городе Волгодонске» за 2015 год, планируемых мероприятиях муниципальной программы города Волгодонска «Экономическое развитие и инновационная экономика города Волгодонска» на 2016 год.

Докладчик: Еурова Наталья Владимировна

5. О формировании плана работы МВК по защите прав потребителей в г.Волгодонске на 2016 год.

Докладчик: Максим Леонидович Плоцкер, председатель комиссии.

РЕШЕНИЕ:

1.1 Поручить отделу координации отраслей городского хозяйства (Ю.В.Полинко) МКУ «Департамента строительства и городского хозяйства» подготовить разъяснение со ссылками на нормы действующего законодательства по услугам установка и обслуживание домофонов, типовой договор на их оказание. Информацию представить председателю комиссии.

25.12.2015г.

1.2 Рекомендовать ТОУ Роспотребнадзора по РО в г.Волгодонске, Дубовском, Ремонтненском, Заветинском районах (А.С.Аносян.), МСОО «Федерация обществ потребителей Южного региона» (И.В.Дмитриченко), городской общественной организации «Волгодонская ассоциация потребителей» (Т.В.Додонова) принять участие в подготовке разъяснения по установке и обслуживанию домофонов, подготовке типового договора на их оказание.

до 25.12.2015г.

2.1 Управлению образования г.Волгодонска (Е.Н.Тимохина) продолжать работу по потребительскому просвещению и формированию навыков рационального потребительского поведения у учащихся общеобразовательных учреждений через организацию открытых уроков, тематических мероприятий, проводимых совместно со специалистами отдела потребительского рынка товаров, услуг и защиты прав потребителей Администрации города Волгодонска (Калинина В.Н.).

2.2 Управлению образования города Волгодонска (Е.Н.Тимохина), руководителям образовательных учреждений активизировать работу по информированности населения в вопросах защиты прав потребителей путем систематического обновления информации о предоставлении услуг в системе образования на официальном сайте Управления образования г.Волгодонска, сайтах общеобразовательных учреждений:

- нормативно-правовых актов регламентирующих оказание каждого вида платных услуг (образовательные, услуги питания и т.д.);

- перечень, платных услуг, оказываемых образовательными учреждениями;

- порядок их предоставления (договор об оказании услуг);

- права потребителей при получении платных услуг;

- прейскурант цен на услуги;

- телефон, электронный адрес ответственного лица за оказание помощи потребителям при оказании платных услуг.

Представить информацию об исполнении поручения в отдел потребительского рынка товаров, услуг и защиты прав потребителей (e-mail: [potreb@vlgd61.ru](mailto:potreb@vlgd61.ru), по факсу: 222552).

до 20.12.2015г.

2.3 Рекомендовать филиалу ФГУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ростовской области» в г.Волгодонске (М.Н.Медведева), ГОО «Волгодонская ассоциация потребителей» (Додонова Т.В.), МСОО «Федерация обществ потребителей Южного региона» (Дмитриченко И.В.) принимать участие в проведении мероприятий по потребительскому просвещению в образовательных учреждениях.

по согласованному графику

3.1 Рекомендовать ТОУ Роспотребназора по РО в г.Волгодонске, Дубовском, Ремонтненском, Заветинском районах (А.С.Аносяну) проинформировать Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека о проблемах в сфере защиты прав потребителей при продаже сложнобытовой техники.

3.2 Отделу потребительского рынка товаров, услуг и защиты прав потребителей (В.Н.Калининой) организовать проведение семинара для продавцов технически сложных товаров с участием специалистов ТОУ Роспотребназора по РО в г.Волгодонске, Дубовском, Ремонтненском, Заветинском районах, общественных организаций.

4 Отчет об исполнении мероприятий плана реализации подпрограммы «Защита прав потребителей в городе Волгодонске» за 2015 год принять к сведению.

5. Рекомендовать членам МВК по защите прав потребителей представить вопросы, требующие рассмотрения на заседании комиссии для включения в план работы комиссии на 2016 год.

до 01.12.2015г.