ПРОТОКОЛ

заседания комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности города Волгодонска

«07» декабря 2016 года № 8

Администрация г. Волгодонска Ростовской области

Председатель: - Заместитель главы Администрации города Волгодонска по

 городскому хозяйству - заместитель председателя КЧС и ПБ города

 Милосердов А.М.

Секретарь: - начальник ЕДДС МКУ «Управление ГОЧС города Волгодонска»

 В.Л. Малышев.

Присутствовали: - члены КЧС и ПБ города, приглашенные (список прилагается).

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1 О мерах по обеспечению пожарной безопасности в период проведения Новогодних и Рождественских праздников.

Докладчик: и.о. начальник отдела надзорной деятельности и профилактической работы по городу Волгодонску УНД и ПР ГУ МЧС России по Ростовской области Авдеев Денис Сергеевич.

2 О минимизации возможных чрезвычайных ситуаций вследствие неблагоприятных погодных условий, связанных с нарушением жизнеобеспечения населения и нарушением транспортного сообщения на участках дорог.

 Докладчик: Растегаев Олег Леонович - начальник МКУ «Управление ГОЧС города Волгодонска».

3 Отчёт руководителей объектов жизнеобеспечения города о результатах выполнения мероприятий планов по устойчивому функционированию объектов экономики в 2016.

 Информация: Растегаева Олега Леоновича – начальника МКУ «Управление ГОЧС города Волгодонска».

4 О проведении опытной эксплуатации сегмента системы-112, развернутого на территории МО «Город Волгодонск».

 Информация: Растегаева Олега Леоновича – начальника МКУ «Управление ГОЧС города Волгодонска»

1 СЛУШАЛИ:

- Авдеева Дениса Сергеевича – и.о. начальника отдела надзорной деятельности и профилактической работы по городу Волгодонску УНД и ПР ГУ МЧС России по Ростовской области (текст доклада прилагается).

ВЫСТУПИЛИ:

- Юдина Ирина Ивановна – заместитель начальника управления образования города Волгодонска (о приведении подведомственных объектов в пожаробезопасное состояние и степени их готовности к проведению праздничных мероприятий).

- Бондаренко Надежда Геннадьевна – начальник отдела культуры города Волгодонска (о приведении подведомственных объектов в пожаробезопасное состояние и степени их готовности к проведению праздничных мероприятий).

- Заболотских Светлана Гарриевна – заместитель начальника управления здравоохранения города Волгодонска (о приведении подведомственных объектов в пожаробезопасное состояние и степени их готовности к проведению праздничных мероприятий).

- Калинина Валентина Николаевна - начальник отдела потребительского рынка, товаров, услуг и защите прав потребителей Администрации города Волгодонска (о приведении подведомственных объектов в пожаробезопасное состояние, степени их готовности к проведению праздничных мероприятий и проделанной работе по контролю соблюдения законодательства о распространении и использовании пиротехнических средств на территории города Волгодонска).

РЕШИЛИ:

- утвердить решения КЧС и ПБ города от 07.12.2016 № 27 «Об обеспечении пожарной безопасности в период проведения Новогодних и Рождественских праздников» (тексты решений прилагаются).

2 СЛУШАЛИ:

 - Растегаева Олега Леоновича – начальника МКУ «Управление ГОЧС города Волгодонска» (текст доклада прилагается).

ВЫСТУПИЛИ:

 - Нигай Елена Джемсоновна – заместитель директора МКУ «Департамент строительства и городского хозяйства» (о готовности сил и средств дорожных служб к оперативному реагированию при ухудшении погодных условий на автомобильных дорогах в зимний период 2015-2016 годов).

- Щавлева Татьяна Александровна – директор ООО «Созидатель» (об организации проверки готовности и достаточности снегоуборочной техники, техники для посыпки дорог песчаной смесью, техники для эвакуации большегрузных транспортных средств).

- Фёдоров Александр Васильевич - главный энергетик ООО «Зелёное хозяйство» (об организации проверки готовности и достаточности снегоуборочной техники, техники для посыпки дорог песчаной смесью, техники для эвакуации большегрузных транспортных средств).

- Коршунов Алексей Валерьевич – начальник ПСС МКУ «Управление ГОЧС города Волгодонска» (о проверке готовности спасательных формирований к действиям при чрезвычайных ситуациях, обусловленных заторами на автомобильных дорогах и крупных дорожно-транспортных происшествиях).

- Даниленко Сергей Михайлович - главный инженер филиала АО «Донэнерго» Волгодонские межрайонные электрические сети» (об организации прикрытия аварийных участков линий электропередач необходимым количеством восстановительных бригад и запасом материальных средств).

- Журба Алексей Николаевич - директор муниципального унитарного предприятия «Волгодонская городская электрическая сеть» (об организации прикрытия аварийных участков линий электропередач необходимым количеством восстановительных бригад и запасом материальных средств).

РЕШИЛИ:

- утвердить решение КЧС и ПБ города от 07.12.2016 № 28 «О минимизации возможных чрезвычайных ситуаций вследствие неблагоприятных погодных условий, связанных с нарушением жизнеобеспечения населения и нарушением транспортного сообщения на участках дорог» (текст решения прилагается).

 3 СЛУШАЛИ:

 - Информацию Растегаева Олега Леоновича – начальника МКУ «Управление ГОЧС города Волгодонска» по вопросу отчёта руководителей объектов жизнеобеспечения города о результатах выполнения мероприятий планов по устойчивому функционированию объектов экономики в 2016.

ВЫСТУПИЛИ:

 - Моисеев Сергей Владимирович - заместитель технического директора Волгодонской ТЭЦ-2 ООО «ЛУКОЙЛ-Ростовэнерго» (о результатах выполнения мероприятий плана по устойчивому функционированию объектов в 2016 г.).

 - Журба Алексей Николаевич - директор муниципального унитарного предприятия «Волгодонская городская электрическая сеть» (о результатах выполнения мероприятий плана по устойчивому функционированию объектов в 2016 г.).

 - Сарнавский Владимир Иванович – главный инженер ПАО «Газпром газораспределение Ростов-на-Дону в г. Волгодонске» (о результатах выполнения мероприятий плана по устойчивому функционированию объектов в 2016 г.).

РЕШИЛИ:

 - утвердить отчёт руководителей объектов жизнеобеспечения города о результатах выполнения мероприятий планов по устойчивому функционированию объектов экономики в 2016.

4 СЛУШАЛИ:

 - Информацию Растегаева Олега Леоновича – начальника МКУ «Управление ГОЧС города Волгодонска» по вопросу проведении опытной эксплуатации сегмента системы-112, развернутого на территории МО «Город Волгодонск».

РЕШИЛИ:

- утвердить решение КЧС и ПБ города от 07.12.2016 № 29 «О проведении опытной эксплуатации сегмента системы-112, развернутого на территории МО «Город Волгодонск»» (текст решения прилагается).

Заместитель председателя КЧС и ПБ города –

заместитель главы Администрации города

Волгодонска по городскому хозяйству А.М. Милосердов

Секретарь КЧС и ПБ города -

начальник ЕДДС МКУ «Управление

ГОЧС города Волгодонска» В.Л. Малышев

**АДМИНИСТРАЦИЯ**

**города Волгодонска Ростовской области**

**Комиссия по предупреждению и ликвидации чрезвычайных**

**ситуаций и обеспечению пожарной безопасности города Волгодонска**

**РЕШЕНИЕ № 27**

**«07» декабря 2016 года протокол № 8**

Об обеспечении пожарной безопасности в период

проведения Новогодних и Рождественских праздников

 Руководствуясь планом совместных мероприятий по обеспечению пожарной безопасности в местах празднования Новогодних и Рождественских праздников, в местах хранения и реализации пиротехнической продукции, утверждённым начальником Главного управления МЧС России по Ростовской области и Председателем Совета Ростовского областного отделения ООО ВДПО, комиссия по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности города

РЕШАЕТ:

1 Начальнику управления образования города Пустошкиной А.А., начальнику управления здравоохранения города Бачинскому В.Ю., директору департамента труда и социального развития Администрации города Пашко А.А., начальнику отдела культуры города Бондаренко Н.Г., председателю комитета по физической культуре и спорту города Криводуду А.И. в срок до 29.12.2016 г.:

 1.1 «Проверить полноту выполнения противопожарных мероприятий, предложенных государственными инспекторами города Волгодонску по пожарному надзору, на подведомственных объектах с массовым пребыванием людей, обратив особое внимание на обеспечение первичными средствами пожаротушения, наличие планов эвакуации людей на случай пожара, соответствие электрооборудования и электроосвещения «Правилам устройства электроустановок», подготовленность устроителей и обслуживающего персонала к действиям в случае пожара.

1.2 Проверить состояние электрооборудования, осветительной и силовой электропроводки и устранить выявленные нарушения и неисправности. Во всех помещениях, независимо от назначения, не контролируемых дежурным персоналом, электроприборы и электроустановки на период праздничных дней отключить;

1.3 Обеспечить места проведения массовых мероприятий исправными огнетушителями в соответствии с правилами противопожарного режима в Российской Федерации. (ППР-390).

1.4 Провести практические занятия по отработке плана эвакуации и действиях при пожаре с оформлением соответствующего акта, составленного в произвольной форме, в котором должны быть указаны следующие сведения: место проведения тренировки, вводная по тренировке (место возникновения условного пожара (загорания), время её начала и время окончания процесса эвакуации людей из здания, сведения об участниках тренировки и их количестве, сведения о должностных лицах, проводивших тренировку (в том числе и наблюдателях за действиями эвакуируемых), сведения о привлекаемых для проведения тренировки силах и средствах федеральной противопожарной службы, вывод по итогам тренировки, сделанный на основе сопоставления расчётного времени эвакуации с фактическим временем, затраченным на эвакуацию.

1.5 Распорядительными документами по учреждению (организации) назначить не менее 2-х ответственных дежурных, которых обязать неотлучно находиться во время проведения массовых мероприятий. Также назначить ответственных за:

1.5.1 организацию и проведение Новогодних и Рождественских праздников;

1.5.2 противопожарное состояние объекта, помещений, где установлена Новогодняя ёлка;

1.5.3 проведение инструктажей по мерам пожарной безопасности при проведении Новогодних ёлок.

1.6 В учреждениях с ночным пребыванием людей:

1.6.1 Усилить контроль за несением дежурства обслуживающим персоналом.

1.6.2 Дежурный по учреждению при заступлении на дежурство обязан:

- проверить наличие и состояние средств пожаротушения, исправность телефонной связи, дежурного освещения и пожарной сигнализации, а также убедиться в том, что все пути эвакуации (коридоры, лестничные клетки, тамбуры, фойе, холлы, вестибюли) не загромождены и двери эвакуационных выходов при необходимости могут быть беспрепятственно открыты;

- в случае обнаружения нарушений противопожарного режима и неисправностей, в результате которых возможно возникновение пожара, принять меры к их устранению, а при необходимости сообщить руководителю;

- иметь списки (журналы) учащихся (персонала, больных), находящихся в помещении, знать их места расположения и сообщать сведения о количестве людей в пожарную охрану;

- постоянно иметь при себе комплект ключей от дверей эвакуационных выходов и ворот автомобильных въездов на территорию учреждения, а также ручной электрический фонарь.

1.7 Поручить руководителям объектов проведения массовых мероприятий провести, под роспись, инструктажи с ответственными дежурными на тему: «О мерах пожарной безопасности и действиях на случай пожара».

1.8 Обеспечить выполнение на объектах требований, предусмотренных статьей 12 Федерального закона "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака".

1.9 Провести занятия по ОБЖ с учащимися общеобразовательных учреждений города на тему: «Пожарная безопасность при проведении Новогодних праздников».

2 Рекомендовать сотрудникам МУ МВД России «Волгодонское» (Мариненко Ю.И.), во взаимодействии с отделом надзорной деятельности и профилактической работы по городу Волгодонску (Авдеев Д.С.) принять исчерпывающие меры по пресечению случаев производства, хранения и реализации пиротехнической продукции, электрических гирлянд без соответствующих сертификатов, в том числе посредством проведения совместных рейдов с участием рабочей группы, созданной Администрацией города.

3 Рекомендовать сотрудникам МУ МВД России «Волгодонское» (Мариненко Ю.И.), во взаимодействии с отделом надзорной деятельности и профилактической работы по городу Волгодонску (Авдеев Д.С.), Волгодонским городским отделением РО ООО ВДПО (Сажнев Е.Н.) и отделом координации отраслей социальной сферы Администрации города (Смоляр С.А.) организовать и провести дворовые обходы, обходы нежилых строений, обратив особое внимание на места проживания многодетных и неблагополучных семей, лиц, ведущих асоциальный образ жизни и лиц БОМЖ.

4 При проведении Новогодних праздников запретить:

4.1 проведение праздничных мероприятий в подвальных и цокольных помещениях, помещениях, имеющих на окнах решетки;

4.2 устанавливать на дверях эвакуационных выходов замки и другие трудно открываемые запоры;

4.3 использовать ставни на окнах для затемнения помещений;

4.4 применять предметы оформления помещений, декорации и сценическое оборудование, изготовленные из горючих синтетических материалов, искусственных тканей и волокон (пенопласта, поролона, поливинила и т.п.);

4.5 устанавливать стулья, кресла и т.п., конструкции которых выполнены из пластмасс и легковоспламеняющихся материалов;

4.6 применять открытый огонь (факелы, свечи, канделябры, фейерверки, бенгальские огни и т.п.) использовать хлопушки, применять дуговые прожекторы, устраивать световые эффекты с применением химических и других веществ, которые могут вызвать загорание.

5 При установке Новогодней ёлки неукоснительно соблюдать следующие требования пожарной безопасности:

5.1 Ёлка должна устанавливаться на устойчивом основании (подставка, бочка с водой) с таким расчетом, чтобы не затруднялся выход из помещения. Ветки ёлки должны находиться на расстоянии не менее одного метра от стен и потолков.

5.2 Оформление иллюминации ёлки должно производиться только опытным электриком.

5.3 Иллюминация ёлки должна быть смонтирована прочно, надежно и с соблюдением требований Правил устройства электроустановок. Лампочки в гирляндах должны быть мощностью не более 25 Вт, при этом электропровода, питающие лампочки ёлочного освещения, должны быть гибкими, с медными жилами. Электропровода должны иметь исправную изоляцию и подключаться к электросети при помощи штепсельных соединений.

5.4 При неисправности ёлочного освещения (сильное нагревание проводов, мигание лампочек, искрение и т.п.) иллюминация должна быть немедленно отключена и не включаться до выяснения неисправностей и их устранения.

5.5 Участие в празднике ёлки детей и взрослых, одетых в костюмы из ваты, бумаги, марли и подобных им легковоспламеняющихся материалов, не пропитанных огнезащитным составом, запрещается.

5.6 При оформлении ёлки запрещается:

- использовать для украшения целлулоидные и другие легковоспламеняющиеся игрушки и украшения;

- применять для иллюминации ёлки свечи, бенгальские огни, фейерверки и т.п.;

- обкладывать подставку и украшать ветки ватой и игрушками из неё, не пропитанными огнезащитным составом.

6 Руководителю пресс-службы Администрации города Солодовниковой О.В. в срок до 29.12.2016 г., используя возможности городских средств массовой информации и через официальный сайт Администрации города Волгодонска, организовать информирование населения по вопросам недопустимости приобретения пиротехнической продукции не в специализированных магазинах, распространения и использования пиротехнических изделий, мерах административной ответственности за нарушение правил их применения.

7 Контроль за исполнением решения оставляю за собой.

Заместитель председателя КЧС и ПБ города –

заместитель главы Администрации города

Волгодонска по городскому хозяйству А.М. Милосердов

**АДМИНИСТРАЦИЯ**

**города Волгодонска Ростовской области**

**Комиссия по предупреждению и ликвидации чрезвычайных**

**ситуаций и обеспечению пожарной безопасности города Волгодонска**

**РЕШЕНИЕ № 28**

**«07» декабря 2016 года протокол № 8**

О минимизации возможных чрезвычайных ситуаций

вследствие неблагоприятных погодных условий,

связанных с нарушением жизнеобеспечения населения и

нарушением транспортного сообщения на участках дорог

 Во исполнение протокола заседания комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности Ростовской области от 10.11.2016 № 13 и в целях подготовки к прогнозируемым холодным и снежным погодным условиям и связанными с ними нарушениями жизнеобеспечения населения, транспортного сообщения на участках дорог регионального и муниципального значения, комиссия по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности города

РЕШАЕТ:

1 И.о. начальника отдела координации отраслей городского хозяйства Администрации города Волгодонска Л.Л. Степановой, начальнику МКУ «Управление ГОЧС города Волгодонска» О.Л. Растегаеву во взаимодействии с начальником ФГКУ «1отряд федеральной противопожарной службы по Ростовской области» М.Ю. Даниленко, директором филиала АО «Донэнерго» Волгодонские межрайонные электрические сети А.В. Поздеевым, директором МУП «Волгодонская городская электрическая сеть» А.Н. Журбой, директором ООО «ТЭЦ-1» С.В. Артёменко, техническим директором Волгодонской ТЭЦ-2 ООО «ЛУКОЙЛ - Ростовэнерго» - ООО «Волгодонские тепловые сети» Д.В. Горбуновым, директором МУП «Водоканал» С.А. Вислоушкиным, директором МКУ «Департамент строительства и городское хозяйство» А.А. Шайтаном провести комплекс превентивных мероприятий, направленных на минимизацию возможных чрезвычайных ситуаций, связанных с нарушением жизнеобеспечения населения и транспортного сообщения на участках дорог. В том числе:

1.1 При ухудшении погодных условий организовать:

1.1.1 Круглосуточное дежурство в Администрации города и социально-значимых объектах с целью своевременного реагирования на чрезвычайные ситуации.

1.1.2 Проведение мероприятий, направленных на обеспечение бесперебойной работы систем водо-, тепло- и энергоснабжения объектов социального значения и жилых домов.

1.1.3 Круглосуточное дежурство аварийных бригад для ликвидации возможных аварий на сетях водо-, тепло- и энергоснабжения.

1.1.4 Проверку готовности средств резервного электропитания объектов жизнеобеспечения.

1.1.5 Приведение в готовность аварийно-технических служб, спасательных и медицинских сил и средств.

1.1.6 Принятие мер по очистке от снега дорог и подъездных путей к зданиям и объектам социального и бытового назначения.

1.1.7 Обеспечение своевременного реагирования коммунальных и дорожных служб на аварийные ситуации, в целях создания условий для нормального функционирования транспортного сообщения в условиях гололёдных явлений, низких температур и снежных заносов.

1.1.8 Своевременное доведение информации до руководителей учреждений, организаций, объектов экономики и населения.

1.1.9 Уточнение порядка взаимодействия и формы освещения в средствах массовой информации вопросов реагирования на чрезвычайные ситуации, а также хода проведения аварийно-восстановительных работ.

1.2 Во взаимодействии с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти на территории города Волгодонска организовать и провести:

1.2.1 Согласование планов взаимодействия при ликвидации чрезвычайных ситуаций, связанных с комплексом неблагоприятных природных явлений.

1.2.2 Уточнение участков электросетей, наиболее подверженных аварийным ситуациям.

1.2.3 Предварительные расчёты выполнения возможных аварийно-восстановительных работ.

1.2.4 Уточнение схем возможного временного подключения потребителей при авариях на электросетях.

1.2.5 Рекомендовать совместно с Волгодонским территориальным отделом МТУ Ростехнадзора по ЮФО проведение проверки ТЭЦ-1, ТЭЦ-2, водозаборов, канализационных коллекторов на наличие резервных источников питания, оценить их готовность и достаточность для резервирования питания этих объектов.

1.2.6 Уточнение возможности привлечения резервных источников питания для обеспечения работы медицинских учреждений с круглосуточным пребыванием людей, канализационных коллекторов, водозабора, ТЭЦ-1и ТЭЦ-2.

1.2.7 Уточнение порядка оповещения населения при угрозе возникновения неблагоприятных и опасных метеорологических явлений.

1.3 При возникновении чрезвычайных ситуаций организовать работу оперативного штаба КЧС и ПБ города с привлечением представителей заинтересованных территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, служб города и обеспечить их готовность к докладу о ходе проведения аварийно-восстановительных работ по направлениям деятельности, а также достаточности сил и средств для ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций.

2 Начальнику МКУ «Управление ГОЧС города Волгодонска» О.Л. Растегаеву совместно с директором МКУ «Департамент строительства и городское хозяйство» А.А. Шайтаном во взаимодействии с ФГКУ «1отряд федеральной противопожарной службы по Ростовской области» (М.Ю. Даниленко) и МУ МВД России «Волгодонское» (Ю.И. Мариненко) обеспечить:

2.1 Готовность к функционированию на дорогах тяжёлой техники (тягачей) от организаций, ответственных за обслуживание закреплённых территорий и расчистку автодорог.

2.2 Информирование и оповещение населения об ограничении движения по автодорогам в пределах муниципального границ города.

2.3 Определение мест стоянки большегрузных автомобилей на территории города, организацию функционирования пунктов временного размещения, обогрева и питания пассажиров и водителей (подвижных и стационарных), а также техники для подвоза ГСМ к месту возможного затора.

2.4 Осуществление постоянного мониторинга обстановки на автомобильных дорогах в границах города с привлечением производственных участков дорожных служб и ГИБДД.

3 Контроль за исполнением решения оставляю за собой.

Заместитель председателя КЧС и ПБ города –

заместитель главы Администрации города

Волгодонска по городскому хозяйству А.М. Милосердов

**АДМИНИСТРАЦИЯ**

**города Волгодонска Ростовской области**

**РЕШЕНИЕ**

**комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных**

**ситуаций и обеспечению пожарной безопасности**

**№ 29**

**«07» декабря 2016 года протокол № 8**

О проведении опытной эксплуатации

сегмента системы-112, развернутого

на территории МО «Город Волгодонск»

В соответствии с требованиями приказа директора департамента по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций Ростовской области от 30.11.2016 № 284 «О проведении опытной эксплуатации сегментов системы-112, развернутых на территории 17 городских округов и муниципальных районов Ростовской области» в целях подготовки к проведению государственных испытаний ситемы-112 Ростовской области и сегмента системы-112, развернутого в муниципальном образовании «Город Волгодонск», комиссия по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности города

РЕШАЕТ:

 1 МКУ «Управление ГОЧС города Волгодонска» (О.Л. Растегаев):

 1.1 Организовать проведение опытной эксплуатации сегментов системы-112, развернутого на территории муниципального образования «Город Волгодонск».

 Срок: с 07.12.2016 г.

 1.2 Создать комиссию по проведению опытной эксплуатацию сегмента системы-112, развернутого на территории муниципального образования «Город Волгодонск», и утвердить ее состав (приложение № 1).

 1.3 Утвердить положение о комиссии по проведению опытной эксплуатации сегмента системы-112, развернутого на территории муниципального образования «Город Волгодонск» (приложение № 2).

 1.4 Обеспечить проведение опытной эксплуатации в соответствии с методическими рекомендациями МЧС России по проведению опытной эксплуатации системы-112 на территории субъекта Российской Федерации (приложение № 3).

 1.5 Организовать при проведении опытной эксплуатации ведение журнала «Журнал проведения опытной эксплуатации сегмента системы-112» (приложение № 4).

 1.6 Обеспечить представление акта о завершении опытной эксплуатации сегмента системы-112, развернутого в муниципальном образовании «Город Волгодонск», на утверждение председателю приемочной комиссии департамента по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций Ростовской области после получения указания о завершения опытной эксплуатации (приложение № 5).

 2 Начальнику муниципального казенного учреждения «Управление ГОЧС города Волгодонска» (О.Л. Растегаев) на период проведения опытной эксплуатации сегмента системы-112 Ростовской области, развернутого на территории муниципального образования «Город Волгодонск», обеспечить круглосуточное дежурство операторов системы-112 в ЕДДС города и ДДС служб «01», «02», «04» (с подключением АРМ – в службе «04») в составе дежурных смен указанных служб для организации взаимодействия и практической проверки функционирования оборудования созданных подсистем.

 3 Общее руководство проведением опытной эксплуатации сегмента системы-112 Ростовской области, развернутого на территории муниципального образования «Город Волгодонск», возложить на начальника ЕДДС муниципального казенного учреждения «Управление ГОЧС города Волгодонска» В.Л. Малышева.

4 Контроль за исполнением решения оставляю за собой.

Заместитель председателя КЧС и ПБ города –

заместитель главы Администрации города

Волгодонска по городскому хозяйству А.М. Милосердов

 Приложение 1

 к решению КЧС и ПБ города

 от «07» декабря 2016 г.

СОСТАВ КОМИССИИ

 по проведению опытной эксплуатации сегмента системы обеспечения вызова

 экстренных оперативных служб по единому номеру «112», развернутого на территории муниципального образования «Город Волгодонск»

|  |  |
| --- | --- |
| амилия, имя, отчество | Должность |
| РастегаевОлег Леонович | Начальник МКУ «Управление ГОЧС города Волгодонска» - председатель комиссии |
| ВинниченкоСергей Михайлович | Начальник отдела информационных систем и технологий Администрации города Волгодонска – заместитель председателя комиссии |
| МалышевВладимир Леонидович | Начальник ЕДДС МКУ «Управление ГОЧС города Волгодонска» - секретарь комиссии |
| Члены комиссии:  |
| ФинеевАнатолий Фёдорович |  Ведущий инженер ЕДДС МКУ «Управление ГОЧС города Волгодонска»  |
| Жидков Сергей Васильевич | Начальник службы пожаротушения ФГКУ «1 отряд федеральной противопожарной службы по Ростовской (по согласованию)  области» (по согласованию) |
| Николаев Иван Сергеевич | Начальник дежурной части Межмуниципального управления Министерства внутренних дел Российской Федерации «Волгодонское» (по согласованию)  |
| Гукасян Ирина Завеновна | Заместитель главного врача МУЗ «ГБСМП» - начальник станция скорой медицинской помощи  |
| Шапошников Сергей Евгеньевич | Начальник аварийно-диспетчерской службы филиала ПАО «Газпром газораспределение Ростов-на-Дону» в г. Волгодонске(по согласованию)на-Дону» в г. Волгодонске (по согласованию)  |
| Цапов Сергей Иванович | Инженер Волгодонского межрайонного центра технической эксплуатации телекоммуникаций Ростовского филиала ПАО «Ростелеком» (по согласованию)  |

Заместитель председателя КЧС и ПБ города –

заместитель главы Администрации города

Волгодонска по городскому хозяйству А.М. Милосердов

 Приложение 2

 к решению КЧС и ПБ города

 от «07» декабря 2016 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о комиссии по проведению опытной эксплуатации сегмента системы

обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», развернутого на территории муниципального образования «Город Волгодонск»

 1Общие положения:

 1.1 Комиссия по проведению опытной эксплуатации сегмента системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», развернутого на территории муниципального образования «Город Волгодонск» (далее - комиссия), образована для координации и обеспечения согласованных действий органов местного самоуправления и организаций в процессе реализации мероприятий при проведении опытной эксплуатации сегмента системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории муниципального образования «Город Волгодонск».

 1.2 Комиссия в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, иными правовыми актами Российской Федерации, законами Ростовской области, постановлениями Правительства Ростовской области, технической документацией проекта системы-112 Ростовской области, а также настоящим Положением.

 2 Полномочия комиссии:

 Комиссия осуществляет следующие полномочия:

 - организует и участвует в проведении мероприятий по проведению опытной эксплуатации сегмента системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», развернутого на территории муниципального образования «Город Волгодонск», согласно методике проведения опытной эксплуатации;

 - подписывает акт завершения опытной эксплуатации сегмента системы-112, развернутого на территории муниципального образования «Город Волгодонск», и представляет его на утверждение председателю комиссии;

 - по итогам проведения предварительных комплексных испытаний сегмента системы-112, развернутого на территории муниципального образования «Город Волгодонск», составляется Акт предварительных комплексных испытаний, в котором делается заключение о соответствии системы-112 требованиям ТЗ, ТП и приемки системы-112 в опытную эксплуатацию;

 - рассматривает регламенты информационного взаимодействия структур, участвующих в обеспечении вызова экстренных оперативных и аварийных служб на территории муниципального образования «Город Волгодонск»;

 - рассматривает предложения территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти Ростовской области, органов местного самоуправления муниципальных образований области и организаций по проблемам, выявленным в ходе опытной эксплуатации сегмента системы-112, развернутого на территории муниципального образования «Город Волгодонск»;

 - запрашивает у органов исполнительной Власти Ростовской области, федеральных органов исполнительной власти, их территориальных органов, органов местного самоуправления и организаций информацию, необходимую для работы сегмента системы-112 в режиме опытной эксплуатации;

 - оказывает помощь в работе по устранению выявленных в ходе опытной эксплуатации недостатков сегмента системы-112 органам местного самоуправления и организациям;

 - обеспечивает взаимодействие органов исполнительной власти Ростовской области, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления и организаций по вопросам проведения опытной эксплуатации сегмента системы-112.

 3 Организация работы комиссии:

 3.1. Комиссия состоит из председателя комиссии, секретаря комиссии и членов комиссии.

 3.2. Заседания комиссии проводятся по мере необходимости.

 3.3. Заседание комиссии считается правомочным, если на нем присутствует больше половины от общего числа состава комиссии.

 3.3. Председатель комиссии:

 осуществляет руководство деятельностью комиссии;

 распределяет обязанности между членами комиссии;

 принимает решение о проведении заседаний комиссии;

 ведет заседания комиссии;

 подписывает протоколы заседаний комиссии.

 В отсутствие председателя комиссии его обязанности возлагаются на одного из членов комиссии.

 3.4. Секретарь комиссии:

 ведет всю документацию по работе комиссии и оформляет протоколы и решения заседаний комиссии;

 организует комплектование и рассылку материалов к заседаниям комиссии;

 организует оповещение членов комиссии о дате, времени и месте проведения заседания.

 3.5. Решения комиссии принимаются простым большинством голосов от числа присутствующих на заседании комиссии. При равном количестве голосов решающим является голос председательствующего на заседании комиссии.

 3.6. Решения комиссии оформляются актом в двух экземплярах, который подписывается членами комиссии и утверждается председателем комиссии.

Заместитель председателя КЧС и ПБ города –

заместитель главы Администрации города

Волгодонска по городскому хозяйству А.М. Милосердов

 Приложение 3

 к решению КЧС и ПБ города № 29

 от «07» декабря 2016 г.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

по проведению опытной эксплуатации системы-112

на территории субъекта Российской Федерации

 Опытная эксплуатация системы-112 на территории субъекта РФ включает в своем составе следующие функциональные этапы:

 проведение контроля функционирования системы, сбор и описание результатов и выявленных недостатков;

 оценка недостатков и определение перечня доработок;

 устранение замечаний и недостатков, проведение доработок;

 передача сегмента системы-112 для проведения дальнейших испытаний (комплексных приемочных испытаний, государственных испытаний).

 Таблица 4. Длительность этапов проведения опытной эксплуатации

 системы-122 на территории субъекта РФ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование функционального этапа | Длительность проведения функционального этапа |
| 1. | Проведение контроля функционирования системы, сбор и описание результатов и выявленных недостатков | В соответствии с типовым графиком мероприятий для данного функционального этапа опытной эксплуатации (не менее трех месяцев) |
| 2. | Оценка недостатков и определение перечня доработок | Один раз в две недели. Заседание комиссии по проведению опытной эксплуатации испытаний |
| 3. | Устранение замечаний и недостатков, проведение доработок и проведение испытаний (регрессия) | По согласованию с разработчиком (поставщиком) системно-сетевого решения системы-112 субъекта РФ |
| 4. | Передача элемента системы-112для проведения дальнейших испытаний | Один день. Заседание комиссии попроведению опытной эксплуатации |

Таблица 5. Типовой график мероприятий контроля функционирования системы в процессе

 опытной эксплуатации системы-112 на территории субъекта РФ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование мероприятия | Периодичность проведения мероприятия |
| 1. | Сбор и анализ данных учета нагрузки (узлы связи ССОП), ИС АСР операторов связи | Один раз в две недели (операторы связи) |
| 2. | Сбор и анализ данных учета нагрузки (ЦОВ-АЦ), АИС-112 | Один раз в две недели (эксплуатирующая организация системы-112) |
| 3. | Фиксация аварийных ситуаций, неисправностей, замечаний и недостатков | Непосредственно после устранения инцидента (участники опытной эксплуатации) |
| 4. | Опрос сменного персонала | Еженедельно (участники опытной эксплуатации ЦОВ-АЦ, ЦОВ-ЕДДС, ДДС) |
| 5. | Контроль событийной сигнализации | Еженедельно (участники опытной эксплуатации ЦОВ-АЦ, ЦОВ-ЕДДС, ДДС, операторы связи) |

* 1. Методические рекомендации по организации условий, порядку проведения опытной эксплуатации.

Техническое обеспечение, используемое для проведения опытной эксплуатации, должно соответствовать требованиям к техническому обеспечению системы-112 субъекта РФ в соответствии с проектной документацией. Опытная эксплуатация проводится на оборудовании и программных средствах объектов системы-112 Исполнителя. Конфигурация программно-технического комплекса должна быть полностью работоспособной. Должно быть обеспечено функционирование каналов связи, обеспечение связности компонент системы-112, в том числе рабочих мест операторов ЦОВ-112, диспетчеров ЕДДС и ДДС, оперативных дежурных ЦУКС и др. Опытная эксплуатация проводится в условиях штатного функционирования системы-112 субъекта РФ, определенных в проектной документации на систему-112 субъекта РФ и отдельные объекты в ее составе.

Для вызовов, выполняемых пользователями сетей телефонной связи общего пользования по единому номеру «112», техническими средствами узлов связи и ЦОВ-112 фиксируются детальные записи о вызовах (CDR) с использованием поверенных систем измерения длительности соединений (СИДС) в составе оборудования узлов связи и ЦОВ-112.

Проведение диагностических процедур в процессе устранения причин отказов, сбоев и аварийных ситуаций, возникающих в процессе опытной эксплуатации, производится с применением штатного диагностического оборудования и программного обеспечения, а также ресурсов системы управления системы-112 субъекта РФ в соответствии с проектной документацией. Допускается использование, в том числе привлеченными экспертами, дополнительной контрольно-проверочной и тестовой аппаратуры и программных средств в целях диагностики причин выявленных отказов и сбоев, а также определения значений параметров функционирования системы, требующих инструментального контроля.

Для обеспечения единого статистического пространства в процессе опытной эксплуатации в системе-112 субъекта РФ, а также для обеспечения работ по диагностике нарушений функционирования и сбоев, обеспечивается синхронизация часов реального времени всех компонент ПТК системы-112 в соответствии с проектной документацией.

Для проведения опытной эксплуатации системы должно быть обеспечено бесперебойное электропитание технических средств. Для электропитания технических средств должна быть предусмотрена трехфазная четырехпроводная сеть с глухо заземленной нейтралью 380/220 В (+10-15)% частотой 50 Гц (+1-1) Гц. Каждое техническое средство запитывается однофазным напряжением 220 В частотой 50 Гц через сетевые розетки с заземляющим контактом.

Размещение оборудования, технических средств, в том числе, предназначенных для обработки конфиденциальной информации, должно производиться в соответствии с проектной документацией, требованиями техники безопасности, санитарными нормами и требованиями пожарной безопасности. В помещениях должны поддерживаться параметры микроклимата в соответствии со стандартами хранения носителей и эксплуатации технических средств и требованиями, предъявляемыми поставщиками размещаемого там оборудования.

Помещения, в которых размещаются программно-технические средства, должны обеспечивать требуемый уровень защиты от несанкционированного доступа. Размещение помещений и их оборудование должны исключать возможность бесконтрольного проникновения в них посторонних лиц и обеспечивать сохранность находящихся в этих помещениях конфиденциальных документов и технических средств.

При этом должны быть предусмотрены меры по обеспечению нормальных климатических условий, уровню шума и звуковой мощности для работы должностных лиц в течение рабочего дня в соответствии с СанПиН 2.2.2./2.4.1340-03 от 03.06.2003 г.

Размещение технических средств и организация автоматизированных рабочих мест должны быть выполнены в соответствии с требованиями ГОСТ 21958-76 «Система «Человек-машина». Зал и кабины операторов. Взаимное расположение рабочих мест. Общие эргономические требования».

Проводящие опытную эксплуатацию сотрудники должны обладать пользовательскими навыками:

* в работе с ПК;
* в работе с графическим интерфейсом целевой операционной системы;
* в работе с Web-браузерами, пакетом MS Office.

Опытная эксплуатация проводится с участием персонала, обученного поставщиком системно-технического решения системы-112 субъекта РФ, ответственного за проведение работ, и с учетом ожидаемых результатов работ.

Проводящие опытную эксплуатацию сотрудники организации - эксплуатанта системы-112 должны пройти обучение по утвержденным программам и обладать необходимой квалификацией для выполнения следующих ролей в системе-112:

* Руководитель системы-112;
* Руководитель функционального подразделения;
* Диспетчерская служба:
	+ старший оператор смены;
	+ оператор смены;
* Служба лингвистической поддержки:
	+ специалист службы лингвистической поддержки.
* Служба психологической поддержки:
	+ специалист службы психологической поддержки;
* Служба технической поддержки:
	+ системный администратор;
	+ администратор информационной безопасности;
	+ инженер-системотехник;
	+ аналитик.

Участвующие в проведении опытной эксплуатации сотрудники организаций и служб, для которых обеспечивается информационное взаимодействие в системе-112 субъекта РФ, также должны пройти обучение по утвержденным программам и обладать квалификацией:

* диспетчер ЕДДС муниципального образования;
* диспетчер ДДС экстренной оперативной службы;
* диспетчер ДДС.

Подготовку данных категорий персонала обеспечивают ФОИВ, ОИВ субъекта Российской Федерации, а также иные организации в ведении которых находятся дежурно диспетчерские, аварийно-восстановительные и иные службы, для которых обеспечивается информационное взаимодействие в системе-112 субъекта РФ.

Операторы связи, участвующие в проведении опытной эксплуатации системы-112 субъекта РФ, проводят вводный инструктаж эксплуатационного персонала узлов связи, включая инструкции по порядку заполнения «Журнала проведения опытной эксплуатации системы-112».

* 1. Методические рекомендации по обработке результатов, полученных в ходе опытной эксплуатации.

В части оценки параметров качества доведения вызовов (в соответствии с ГОСТ Р 53532-2009) требуемое количество наблюдаемых вызовов устанавливается для каждого оцениваемого показателя услуги в соответствии с выбранной точностью оценки (таблица А.1 ГОСТ Р 53532- 2009).

Таблица 6. Требуемое количество наблюдаемых вызовов в соответствии с выбранной точностью оценки

|  |  |
| --- | --- |
| Нормативное значение показателя | Число наблюдаемых вызовов при выбранной точности оценки |
|  | 5% | 10% | 20% |
| **0,01** | **39600** | **9900** | **2500** |
| 0,015 | 26200 | 6500 | 1600 |
| 0,02 | 19600 | 4900 | 1200 |
| 0,025 | 15600 | 3900 | 1000 |
| 0,03 | 12900 | 3200 | 800 |
| 0,035 | 11000 | 2700 | 700 |
| 0,04 | 9600 | 2400 | 600 |
| 0,05 | 7500 | 1900 | 500 |

Измерения проводятся операторами связи:

 На протяжении всего периода опытной эксплуатации с целью ведения учета по статистике показателей качества услуг:

Эпизодически с целью подтверждения/опровержения претензий абонента.

Измерения проводятся на участке от абонента до точки сопряжения с ЦОВ-112, между которыми установлено телефонное соединение, т.е. между двумя точками подключения пользовательского (оконечного) оборудования.

Методика проведения измерений разрабатывается оператором связи и включает в себя:

* общие положения, определяющие цель проведения испытаний;
* перечень показателей услуги, подлежащих оценке;
* требования к средствам измерения;
* условия проведения испытаний;
* план проведения измерений.

В процессе измерений в контрольных точках (УОВЭОС/ОПТС с функциями УОВЭОС, ТЗУС, ЦКПС) измеряются параметры, определенные настоящим документом, в том числе следующие:

* число попыток вызовов;
* число неуспешных вызовов;
	+ 1. балльная оценка качества передачи речи для успешной попытки вызова (определяется методом опроса оперативно- диспетчерского персонала ЦОВ-112);
		2. время установления соединения;
		3. время ответа оперативно-диспетчерского персонала ЦОВ-112.

По результатам измерений рассчитываются следующие показатели качества:

* + 1. доля неуспешных вызовов;
		2. средняя балльная оценка качества передачи речи;
		3. среднее время установления соединения;
		4. среднее время ответа оперативно-диспетчерского персонала

 ЦОВ-112.

Средствами измерений являются встроенные аппаратно-программные функции средств связи (СИДС, подсистема статистики), используемые на сети оператора. На усмотрение оператора связи может быть использована специальная измерительная аппаратура.

Определение фактических значений количественных и качественных характеристик функционирования системы-112 должно базироваться на восприятии качества функционирования системы-112 пользователем.

Параметры восприятия качества функционирования системы-112 субъекта РФ, в части реализации функций доведения вызова (обращения) со стороны пользователя в процессе опытной эксплуатации системы-112 необходимо соотнести с техническими показателями работоспособности сети (таблица 7).

Средствами измерений являются встроенные аппаратно-программные функции средств связи (СИДС, подсистема статистики), используемые на сети оператора связи, а также в ПТК ЦОВ-112. Основным методом является анализ CDR по фазам установления соединения, а также анализ архива УКИО. Корреляция CDR и архива УКИО должна быть обеспечена в процессе опытной эксплуатации посредством синхронизации часов реального времени УОВЭОС, ПТК ЦОВ-112 и АИС-112, т.е. всех источников анализируемых статистических данных и потоков событий.

 Таблица 7. Параметры восприятия качества функционированиясистемы-112

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Качество доведения обращения в систему- 112, которое воспринимается пользователем** | **Показатели качества состояния сети и средств связи** | **Параметры для расчета показателей качества** |
| Доступность связи | Доля неуспешных вызовов от общего числа вызовов, в том числе | Число безуспешных попыток вызовов Общее число вызовов за период испытаний |
| Доступность информационного взаимодействия между смежными системами- 112 | Доля неуспешных попыток информационного взаимодействия от общего числа случаев | Число безуспешных попыток информационного взаимодействия.Общее число случаев информационного взаимодействия |
| Скорость установления соединения от абонента до абонента | Доля вызовов, не удовлетворяющих нормативам по величине времени задержки сигнала ответа | Задержка сигнала ответа.Число вызовов, не удовлетворяющих нормативам по величине времени задержки сигнала ответа.Общее число проверенных вызовов. |
| Непрерывность связи | Доля вызовов, окончившихся разъединением установленного соединения не по инициативе абонента | Число соединений с преждевременным разъединением.Общее число соединений, последовательно установленных за период испытаний. |
| Скорость установления соединения от абонента до оператора ЦОВ-112 | Доля вызовов, не удовлетворяющих нормативам по величине времени задержки сигнала ответа | Задержка сигнала ответа.Число вызовов, не удовлетворяющих нормативам по величине времени задержки сигнала ответа.Общее число проверенных вызовов. |
| Период недоступности | Коэффициент восстановления связи | Время восстановления связи (нормативное).Общее количество заявок на восстановление связи за отчетный период.Количество восстановлений связи, для которых время восстановления больше нормативного. |

* 1. Методические рекомендации по проведению анализа результатов опытной эксплуатации и подготовке решений по устранению недостатков, выявленных в процессе опытной эксплуатации.

Во время опытной эксплуатации Исполнителем должен вестись рабочий журнал, в который заносятся сведения об отказах, сбоях, аварийных ситуациях, изменениях параметров объекта автоматизации, проводимых корректировках документации и программных средств, наладке технических средств. Сведения фиксируются в журнале с указанием даты обнаружения, статусом и датой устранения. В журнал могут быть занесены замечания Заказчика или других пользователей по удобству эксплуатации системы.

Также в рабочий журнал заносятся выявленные отклонения значений характеристик, подлежащих оценке и результаты проведенной диагностики причин данной ситуации.

По результатам проведения опытной эксплуатации Исполнитель предоставляет итоговый «Журнал проведения опытной эксплуатации системы-112», не содержащий не устранённых критических замечаний, а также план-график устранения иных замечаний, выявленных на этапе проведения опытной эксплуатации.

Аварии, препятствующие эксплуатации и незначительные недостатки устраняются силами Исполнителя непосредственно по выявлении. Прочие недостатки и требования по доработкам заносятся в журнал и подлежат устранению разработчиком/поставщиком системы-112 до проведения комплексных приемочных (Государственных) испытаний.

Решением комиссии определяется степень тяжести возникшей неисправности на основе соответствующего раздела Программы опытной эксплуатации. Комиссия по проведению опытной эксплуатации определяет очередность и сроки их устранения, руководствуясь критериями определения степени тяжести обнаруженных неполадок.

Акт завершения опытной эксплуатации, с отраженными в нем результатами, выявленными неполадками, сгруппированными по степени тяжести, очередности, и рекомендуемыми сроками их устранения должны быть переданы Комиссией по проведению опытной ответственным исполнителям со стороны Заказчика и Исполнителя (поставщика системно- сетевого решения системы-112 субъекта РФ).

Типовая форма акта по завершению опытной эксплуатации приведена в приложении.

* 1. Методические рекомендации по устранению выявленных недочетов.

Ответственные исполнители со стороны Заказчика и Исполнителя рассматривают полученные материалы, и совместно принимают решение о перечне необходимых доработок, и сроках их выполнения, и назначают ответственных за выполнение по каждой конкретной доработке со стороны Исполнителя и Заказчика.

Разработанный перечень необходимых доработок, и запланированные сроки их выполнения подлежат занесению Комиссией по проведению опытной эксплуатации в раздел «Сведения о корректировках параметров объекта испытания и технической документации» Акта завершения опытной эксплуатации. Руководствуясь запланированными сроками доработок, Комиссия по проведению испытаний назначает ответственных и сроки проведения повторных испытаний, по которым предусмотрены доработки.

Ответственные за выполнение доработок со стороны Исполнителя и Заказчика производят необходимые доработки в объеме и сроках, указанных в Журнале проведения опытной эксплуатации системы-112 и Акте завершения опытной эксплуатации.

Выполненные доработки передаются для испытаний Комиссии по проведению опытной эксплуатации по мере их выполнения или пакетно.

Комиссия по проведению опытной эксплуатации выполняет повторные испытания в соответствии с порядком, и методикой испытаний. Испытаниям подвергаются те функции, которые имели недостатки.

 Приложение 4

 к решению КЧС и ПБ города № 29

 от «07» декабря 2016 г. 2016 №

 Приложение 4

 к решению КЧС и ПБ города № 29

 от «07» декабря 2016 г. 2016 №

ЖУРНАЛ ОПЫТНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ

(«Журнал проведения опытной эксплуатации сегмента системы-112 развернутого на территории муниципального образования «Город Волгодонск»)

начат «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_ года

закрыт «\_\_\_» 201\_ года

**Сведения об отказах, сбоях, аварийных ситуациях**

**и иных событиях опытной эксплуатации**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Подсистема, функциональный блок, ПТК** | **Замечание,****ошибка,****требование** | **Код****события,****Тип** **ошибки** | **Поручено** | **Отметка об устранении** | **Дата****фиксации** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| **1.** |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

Заполнение граф таблицы происходит согласно следующим рекомендациям:

**№№ пп** - номер записи в журнале;

**Подсистема, функциональный блок, ПТК** - функциональная, аппаратная и
территориальная локализация фиксируемого события;

**Замечание, ошибка, требование** - описание ошибки, предъявленных замечаний,
требований;

**Код события** - уникальный идентификатор события (инцидента), единый для всех
состояний;

**Тип ошибки** - тип ошибки по степени критичности (Критичная, Некритичная,
Пожелание);

**Поручено** - ФИО специалиста организации Исполнителя, которому было поручено
устранить найденную ошибку;

**Дата фиксации** - Дата внесения записи.

Отметка об устранении - Состояние устранения на момент окончания опытной

эксплуатации;

Подписи должностных лиц, внёсших **замечание:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№№** | **ФИО** | **Подпись** |
| **1.** |  |  |
| **2.** |  |  |

 Приложение 5

 к решению КЧС и ПБ города № 29

 от «07» декабря 2016 г. 2016 №

АКТ

o проведении опытной эксплуатации сегмента

системы-112, развернутого на территории

муниципального образования «Город Волгодонск»

Во исполнение приказа «О проведении опытной эксплуатации системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории МО «Город Волгодонск» комиссия в составе:

 Председатель: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Члены комиссии \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 составила настоящий Акт о том, что в период с «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_ 201\_года по «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_ 201\_года на территории МО «Город Волгодонск» проведена опытная эксплуатация системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» (системы-112) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в соответствии с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на выполнение работ и услуг № от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_ 201\_г.

Установлено, что система-112 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_:

удовлетворяет требованиям Технического задания на разработку Технического проекта системы-112 субъекта РФ, согласованного МЧС России, и соответствует актуальной проектной документации.

«Журнал проведения опытной эксплуатации системы-112» прилагается к настоящему Акту.

При проведении опытной эксплуатации в функционировании системы-112 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, взаимодействующих информационных систем и используемых информационных ресурсов были выявлены следующие недостатки:

Устранены из них:

Перечень прилагаемой к Акту технической документации:

Председатель комиссии:

Члены комиссии:

подпись дата

(ФИО) подпись дата