Администрация города Волгодонска

ПРОТОКОЛ

23.08.2013 №3

г.Волгодонск

заседания комиссии по защите прав потребителей в городе Волгодонске

Председатель –Столяр И.В.

Секретарь - Еурова Н.В.

Присутствовали: А.С.Аносян, О.М.Бакунец, С.В.Бибиков, Брежнев А.А., А.А.Василенко, И.Я.Гусева, Дмитриченко И.В., Т.В.Додонова, А.Н.Долженко, И.С. Жовнерчук, С.А.Записных, Г.Н., Карташова, О.Н.Кнышук, Л.Ю.Красикова, Е.Н.Никонова, МихайловаЕ.И., Н.Е.Рыженко, М.В.Слинько, Н.Н.Петров.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О результатах сравнительных исследований услуг общественного питания и пищевых продуктов.

Докладчик: И.В.Додонова, президент ГОО ВАП.

2. О состоянии работы по защите прав потребителей в сфере ЖКХ.

Докладчик: Е.Н.Никонова, главный специалист отдела по работе с собственниками и контролю за соблюдением прав потребителей МКУ «Департамент строительства и городского хозяйства».

3. О реализации муниципальной долгосрочной целевой программы «Защита прав потребителей в городе Волгодонске на 2013-2017 годы» за первое полугодие 2013 года.

Докладчик: А.А.Василенко

РЕШИЛИ:

1.1 Информацию докладчиков и выступающих принять к сведению.

1.3 Отделу потребительского рынка товаров, услуг и защиты прав потребителей Администрации города Волгодонска:

1.3.1 Продолжить работу по проведению сравнительных исследований и независимой экспертизы товаров и услуг в рамках программы по защите прав потребителей.

I квартал 2014 года

1.3.2 Размещать в СМИ информацию о результатах сравнительных исследований и независимой экспертизы товаров и услуг.

по окончанию сравнительных исследований, независимой экспертизы

1.3.4 Организовать проведение семинара с хозяйствующими субъектами, осуществляющими деятельность по оказанию населению услуги питания, по вопросу соблюдения законодательства о защите прав потребителей, санитарного законодательства с привлечением представителей территориальных органов Роспотребнадзора и общественных организаций.

IV квартал 2014 года

1.4 Рекомендовать городской общественной организации «Городская общественная ассоциация потребителей» обеспечить проведение общественного контроля по соблюдению законодательства о защите прав потребителей предприятиями общественного питания в части представления потребителям необходимой и достоверной информации о продавце (исполнителе, изготовителе), товаре (услуге).

сентябрь, октябрь 2013г.

1.5 Рекомендовать руководителям предприятий общественного питания:

1.5.1 Обеспечить соблюдение требований санитарного законодательства, Закона РФ «О защите прав потребителей», Правил оказания услуг общественного питания.

1.5.2 Привести в соответствие деятельность предприятия заявленному типу предприятия общественного питания.

1.5.3 Обеспечить в штате предприятия обслуживающий и производственный персонал имеющий специальное профессиональное образование.

1.5.4 Организовать проведение ведомственного контроля за соблюдением выхода готовых блюд, порядка расчета с потребителями, качеством реализуемой продукции.

  постоянно

2 РЕШИЛИ:

1. Информацию МКУ «ДСиГХ» принять к сведению и повторно рассмотреть вопрос «О состоянии защиты прав потребителей г.Волгодонска в сфере жилищных и коммунальных услуг.

ноябрь 2013г.

3 РЕШИЛИ:

1. Информацию о реализации муниципальной долгосрочной целевой программы «Защита прав потребителей в городе Волгодонске на 2013-2017 годы» за первое полугодие 2013 года принять к сведению.

2. Подготовить проект постановления Администрации города Волгодонска о внесении изменений в финансирование мероприятий МДЦП «Защита прав потребителей в городе Волгодонске на 2013-2017г.»:

- 20,0 тыс. руб. выделенные на организацию и проведение социологических исследований по выявлению удовлетворенности населения города Волгодонска качеством оказываемых услуг переместить на проведение ежегодных профессиональных, рейтинговых конкурсов;

- 12,0 тыс.руб. выделенные на проведение выставок-продаж продукции городских производителей переместить на издание для потребителей информационно-справочных материалов по вопросам защиты прав потребителей.

3. МКУ «ДСиГХ» подготовить и представить в отдел потребительского рынка товаров, услуг и защиты прав потребителей информационно-справочный материал для потребителей по разъяснению социальных норм потребления электроэнергии, в том числе для отдельных категорий населения и их применения.

до 15.09.2013г.