Администрация города Волгодонска

Протокол заседания Межведомственной комиссии по защите прав

потребителей в городе Волгодонске

28.02.2013 зал пресс-конференций

11.00

Заседание МВК по защите прав

потребителей в городе Волгодонске

В заседании комиссии приняли участие члены комиссии, руководители сетевых предприятий торговли.

**Повестка заседания:**

1 Отчет о реализации муниципальной ведомственной целевой программы «Защита прав потребителей в городе Волгодонске на 2012-2014 годы» за 2012 год.

Докладчик А.А.Василенко.

2 О качестве пищевой продукции, реализуемой на потребительском рынке города Волгодонска.

Докладчик А.С.Аносян.

Содокладчик О.М.Бакунец, Т.В.Додонова.

3 О мероприятиях, посвященных Всемирному дню защиты прав потребителей.

Докладчик А.А.Василенко.

РЕШЕНИЕ по первому вопросу:

1 Отчет о реализации муниципальной ведомственной целевой программы «Защита прав потребителей в городе Волгодонске на 2012-2014 годы» за 2012 год принять к сведению.

2 Исполнителям и соисполнителям муниципальной долгосрочной целевой программы «Защита прав потребителей в г.Волгодонске на 2013-2017 годы» обеспечить своевременное исполнение мероприятий Программы.

 согласно срокам мероприятий программы.

РЕШЕНИЕ по второму вопросу:

1 Рекомендовать Управлению Роспотребнадзора по Ростовской области в городе Волгодонске, Дубовском, Ремонтненском, Заветенском районах (А.С.Аносян):

1.1 продолжить работу по выявлению и пресечению нарушений прав потребителей при продаже некачественных, фальсифицированных товаров в г.Волгодонске; 1.2 оперативно рассматривать поступающие от органов местного самоуправления материалы о выявленных по обращениям граждан нарушениях. Постоянно 2 Отделу потребительского рынка товаров, услуг и защиты прав потребителей Администрации города Волгодонска:

2.1 организовать работу по проведению мониторинга предприятий розничной торговли по вопросу соблюдения требований законодательства по защите прав потребителей; ежеквартально

2.2 обеспечить проведение независимой потребительской экспертизы пищевых продуктов ненадлежащего качества, выявленных по жалобам граждан;

2.3 организовать совместно с территориальным отделом Роспотребнадзора в г.Волгодонске, Дубовском, Ремонтненском, Заветинском районах проведение обучающего семинара с продавцами, менеджерами предприятий продовольственной торговли по вопросу соблюдения санитарного законодательства, законодательства о защите прав потребителей. 2, 3 кварталы 2013г. 3 Рекомендовать городским общественным организациям:

3.1 продолжить работу по выявлению нарушений прав потребителей при продаже некачественных, фальсифицированных товаров в г.Волгодонске;

3.2 направлять сведения о выявленных в ходе проверок нарушениях в ТОУ Роспотребнадзора по РО в г.Волгодонске, Дубовском, Ремонтнеском, Заветинском районах.

4 Рекомендовать руководителям предприятий сетевой торговли:

4.1 Принять меры:

- по обеспечению в реализации пищевой продукции, отвечающей требованиям нормативно-технической документации, имеющих документ, подтверждающий их качество и безопасность;

- по своевременному доведению до потребителей информации о цене;

 - по недопущению в реализацию пищевой продукции без необходимой и достоверной информации о товаре;

- по проведению ведомственных контрольных мероприятий и повышения ответственности работников магазина за нарушение прав потребителей.

 постоянно

 4.2 Обеспечить участие работников предприятий в обучающем семинаре.

4.3 Проинформировать комиссию о принятых мерах.

 до 01.06.2013г.

РЕШЕНИЕ по третьему вопросу: 1 Городской план мероприятий в рамках празднования Всемирного дня защиты прав потребителей принять к сведению. 2 Отделу потребительского рынка товаров, услуг и защиты прав потребителей довести до сведения горожан городской план мероприятий по празднованию Всемирного дня защиты прав потребителей, разместить его в средствах массовой информации (городских газетах «Волгодонская правда», «Вечерний Волгодонск», на сайте Администрации города Волгодонска.

 3. Исполнителям Плана мероприятий, проводимых в рамках Всемирного дня защиты прав потребителей: 3.1 обеспечить исполнение мероприятий в установленные сроки. согласно плана

3.2. информацию о проведенных мероприятиях представить до 20.03.2013г. в отдел потребительского рынка товаров, услуг и защиты прав потребителей.

4 Рекомендовать руководителям ООО «Артемида-Дон», ЗАО «Тандер», ООО «Торговый центр», ООО «ПКФ «Бахус», обеспечить звуковое поздравление потребителей города с Всемирным днем защиты прав потребителей в торговых предприятиях, на торговой площади. 15 марта 2013г.