**Анкета №1**

|  |  |
| --- | --- |
| Вопрос | Варианты ответов |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Как часто Вы пользуетесь услугами такси? | Часто | По мере необходимости | Редко | Никогда |  |  |  |
| Придерживаетесь ли Вы определенной фирмы-перевозчика? | Всегда | Очень часто | Нет |  |  |  |  |
| Ваш возраст | До 20 | 21-25 | 26-30 | 35-40 | 41-45 | 46-50 | Старше 51 |
| Ваш род деятельности | Обучающийся  | Без определенного рода деятельности | Домохозяйка | Государственная / муниципальная служба | Социальная сфера | Частный бизнес |  |
| Что для Вас является решающим в выборе фирмы-перевозчика | Известность фирмы | Безопасность | Комфорт | Культура обслуживания | Цена | Точность | Приверженность к определенной фирме |

**анкета №2**

|  |  |
| --- | --- |
| вопрос | Ответ (наименование фирм такси) необходимо вписать |
| Самое «дешевое» такси, на Ваш взгляд |  |
| Самое «комфортное» такси, на Ваш взгляд |  |
| Такси, уровень качества которого не совпадает с ценой |  |
| Вы никогда бы не воспользовались услугами такси по тому, что: |  |

**анкета №3**

**Ответьте пожалуйста на вопрос: «Что Вам не нравится при осуществлении перевозки пассажиров легковым такси?»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование такси |  | **Что Вам не нравится?** |
| задержка  | незнание города водителем | невозможность дозвониться | грубость водителя | не выдача бланков строгой отчетности, подтверждающих оплату пользования легковым такси  | отсутствие в салоне информации | не предоставление информации о подаче автомобиля, его марки, цвета и гос. номера | Отсутствие цветографической схемы легкового такси и (или) опознавательного фонаря |
| о фрахтовщике (перевозчике) | карточки водителя с фотографией | условий оплаты за пользование такси |
| **«Альянс»** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **«Альянс – Юг»** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **«Апельсин»** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **«Вояж»** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **«Ветеран»** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **«Городское такси»** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **«Наше такси»** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **«Женское такси»** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **«Жук»** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **«Курьер»** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **«Курьер эконом»** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **«Лайт»** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **«Лидер»** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **«Наше такси»** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **«Next”** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **«Престиж»** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **«Респект»** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **«Лорд»** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **«Такси ТРЦ»** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **таксопарк** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **«Такси 36 и 6»** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **«Таксопарк»** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **«Фаворит»** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **«Форсаж»** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **«Шанс»** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **«Экспресс»** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **«Элита»** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **«Ямщик»** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Если в списке не оказалось перевозчика отзыв о котором Вы хотели оставить, добавьте пожалуйста его в список.**

**Более подробную информацию о качестве услуг по перевозке пассажиров легковым такси направляйте по адресу:** potreb@vlgd61.ru

Спасибо за участие.