

## Об особенностях продажи мобильных телефонов и некоторых других электронных устройств из числа технически сложных товаров

В связи со вступлением в силу с 1 апреля 2021 г. пункта 4.1 статьи 4 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» Роспотребнадзор обращает внимание потребителей, что ряд электронных устройств теперь должны продаваться с предустановленными российскими программами. Если покупатель обнаружил, что такого рода программное обеспечение по каким-либо причинам не установлено – такой товар признается некачественным, а потребитель вправе заявить требования о замене товара, устранении недостатков или возврате денежных средств за покупку.

При проработке вопросов, связанных с предустановкой российских программ Роспотребнадзор обратил особое внимание на то, что версия предварительно установленной программы должна быть бесплатной для потребителя в момент первого включения устройства и в процессе обслуживания, включая обновления. Указанное требование вошло в качестве обязательного в постановление Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 № 1867, которым утвержден перечень устройств, согласно которому требование о предустановке распространяется на следующие электронные устройства: смартфоны, планшетные компьютеры, компьютеры стационарные, ноутбуки, телевизоры с цифровым блоком управления (с функцией Smart TV, поддерживающие установку программ из магазинов приложений).

Новые требования распространяются на указанные виды технически сложных товаров, которые произведены после 1 апреля 2021 г. Это означает, что на прилавки магазинов в ближайшее время будут поступать устройства с уже установленной российской программной начинкой.

Перечень таких программ определен распоряжением Правительства Российской Федерации от 31.12.2020 № 3704-р. Этот список сформирован на основе их рейтинга, в который попали только те программы, которыми воспользовались не менее 500 тысяч человек за прошедший год. Список будет обновляться ежегодно до 1 августа и в него могут войти новые приложения, набравшие популярность у россиян. Вот список программ, которые будут на электронных устройствах.

На смартфоны: Яндекс.Браузер, «Яндекс» (поисковая система), Яндекс.Карты (навигационная система), Яндекс.Диск (программа для доступа к облачным сервисам хранения данных), Почта Mail.ru, ICQ (программа для обмена мгновенными сообщениями), Голосовой ассистент «Маруся», Новости Mail.ru, ОК Live (программа, обеспечивающая доступ к онлайн-трансляциям и контенту, размещаемому пользователями), ВКонтакте (программа для доступа к социальным сетям), Одноклассники (программа для доступа к социальным сетям), MirPay (только Android, программа для

использования национальной платежной системы "МИР"), Госуслуги, МойОфис Документы (офисное программное обеспечение), Kaspersky Internet Security (только Android, антивирус), Applist.ru (программа для доступа к ресурсам, включенным в утвержденный Минцифры России перечень социально значимых отечественных интернет-сервисов).

На компьютеры и ноутбуки с Windows: МойОфис Стандартный Домашняя версия (офисное программное обеспечение).

На телевизоры с функцией Smart TV: Поисковик «Яндекс», Программы, обеспечивающие аудиовизуальные сервисы: Wink, Ivi, Первый, КиноПоиск, Okko, More.tv, Premier, Смотрим, НТВ, Start.