**Информация о типичных юридических ошибках**

**при предоставлении муниципальных услуг**

Предоставление муниципальных услуг осуществляется структурными подразделениями, отраслевыми (функциональными) органами Администрации города, муниципальными учреждениями в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ростовской области, муниципальными нормативными правовыми актами. Данные акты определяют порядок совершения юридически значимых действий.

Ошибками при предоставлении муниципальных услуг считаются

- нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги;

- нарушение срока предоставления муниципальной услуги;
- требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации для предоставления муниципальной услуги;

- отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации для предоставления муниципальной услуги, у заявителя;

- отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами Российской Федерации;

- затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации;

- отказ органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу в исправлении допущенных опечаток и ошибок  в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, либо нарушение установленного срока таких исправлений.

Ошибками при совершении гражданами юридически значимых действий, установленными административными регламентами, являются:

- ненадлежащее заполнение гражданином заявления;

- непредоставление документов, удостоверяющих личность заявителя, либо доверенности на представителя заявителя;

- непредоставление документов, перечень которых является обязательным для предоставления муниципальной услуги.