**Информация о защите прав потребителей при оказании услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.**

Деятельность организаций по техническому  обслуживанию и ремонту автотранспортных средств регулируется, в т.ч. Законом РФ «О защите прав потребителей», «Правилами  оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств», утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 11.04.2001 г. № 290 (далее по тексту – Правила № 290)

Обращаем Ваше внимание на то, что согласно п. 4 Правил № 290 исполнитель обязан до заключения договора предоставить потребителю необходимую достоверную информацию об оказываемых услугах (выполняемых работах), обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Эта информация должна быть размещена в помещении, где производится прием заказов, в удобном для обозрения месте и в обязательном порядке содержать:

* перечень оказываемых услуг (выполняемых работ) и форм их оказания;
* наименования стандартов, обязательным требованиям которых должны соответствовать оказываемые услуги (выполняемые работы);
* сведения об обязательном подтверждении соответствия оказываемых услуг (выполняемых работ) установленным требованиям, в случае если такие услуги (работы) подлежат обязательному подтверждению соответствия (номер и срок действия документа, подтверждающего соответствие, орган, его выдавший);
* цены на оказываемые услуги (выполняемые работы), а также цены на используемые при этом запасные части и материалы и сведения о порядке и форме оплаты;
* гарантийные сроки, если они установлены;
* сведения о сроках выполнения заказов;
* указание на конкретное лицо, которое будет оказывать услугу (выполнять работу) и информацию о нем, если это имеет значение исходя из характера услуги (работы).

Согласно п.5 Правил № 290  информация об обязательном подтверждении соответствия оказываемых услуг (выполняемых работ) обязательным требованиям, обеспечивающим их безопасность для жизни и здоровья потребителей, окружающей среды и предотвращение причинения вреда имуществу потребителей, предоставляется также в виде маркировки в установленном порядке знаком соответствия.

Согласно п. 15 Правил № 290 договор заключается в письменной форме (заказ-наряд, квитанция или иной документ) и должен содержать следующие сведения:

* фирменное наименование (наименование) и место нахождения (юридический адрес) организации - исполнителя (для индивидуального предпринимателя - фамилия, имя, отчество, сведения о государственной регистрации);
* фамилия, имя, отчество, телефон и адрес потребителя;
* дата приема заказа, сроки его исполнения. В случае если оказание услуг (выполнение работ) осуществляется по частям в течение срока действия договора, в договоре должны быть соответственно предусмотрены сроки (периоды) оказания таких услуг (выполнения таких работ). По соглашению сторон в договоре могут быть также предусмотрены промежуточные сроки завершения отдельных этапов оказания услуг (выполнения работ);
* цена оказываемой услуги (выполняемой работы), а также порядок ее оплаты;
* марка, модель автомототранспортного средства, государственный номерной знак, номера основных агрегатов;
* цена автомототранспортного средства, определяемая по соглашению сторон;
* перечень оказываемых услуг (выполняемых работ), перечень запасных частей и материалов, предоставленных исполнителем, их стоимость и количество;
* перечень запасных частей и материалов, предоставленных потребителем, с указанием информации об обязательном подтверждении их соответствия обязательным требованиям, если федеральными законами или в установленном в соответствии с ними порядке, в частности стандартами, такие требования установлены;
* гарантийные сроки на результаты работы, если они установлены;
* должность, фамилия, имя, отчество лица, принимающего заказ (оформляющего договор), его подпись, а также подпись потребителя;
* другие необходимые данные, связанные со спецификой оказываемых услуг (выполняемых работ).

При этом сообщаем, что при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги), согласно  ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей», Вы вправе по своему выбору потребовать:

1. безвозмездного устранения недостатков  выполненной работы (оказанной услуги);
2. соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);
3. безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возвратить ранее переданную ему исполнителем вещь;
4. возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьим лицом.

Кроме того, Вы вправе расторгнуть договор об оказании услуги (выполнении работы) и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный указанным договором срок недостатки оказанной услуги (выполненной работы) исполнителем не устранены. Также Вы имеете право потребовать полного возмещения убытков, причиненных Вам в связи с недостатками оказанной услуги (выполненной работы).