**Как составить претензию к продавцу, исполнителю работ, услуг.**

Уважаемые потребители! Если вы обнаружили, что купили некачественный товар, воспользовались некачественной услугой или Ваши права потребителя нарушены, необходимо обращаться в организацию с претензией в двух экземплярах!

Претензию необходимо передать любому представителю организации, который может расписаться в её получении (на Вашем экземпляре).

Если сотрудники организации отказываются от получения претензии, Вы можете отправить её через почтовое отделение заказным письмом с уведомлением о получении.

Если по истечении 10 дней с момента вручения претензии, Вы не получили ответа, Вы вправе обратиться в органы которые осуществляют защиту прав потребителей, на территории города Волгодонска, это:

* Отдел потребительского рынка товаров, услуг и защиты прав потребителей Администрации г. Волгодонска –  т.26-06-07, 22-25-52 (ул. Ленина, д.1/2);
* ТО Управления Роспотребнадзора по Ростовской области в г. Волгодонске – т.25-64-29, (ул. Кошевого, д.5);
* ГОО  «Волгодонская ассоциация потребителей»- т.26-28-76(ул. Ленина, д.111а);
* МСОО «Федерация обществ потребителей Южного региона» – т.22-08-01, (ул. Степная, д.189).

Если спорный вопрос не получилось урегулировать в добровольном порядке, потребитель вправе обратиться в суд, по месту жительства, либо по месту нахождения ответчика, либо по месту заключения или исполнения договора по своему выбору.

При этом потребитель освобожден от уплаты государственной пошлины при цене иска до 1 млн. руб. (ст.17 Закона РФ «О защите прав потребителей»).